

**Allocution de Carolyn Calwell, directrice générale de la CEO  
Assemblée générale annuelle de l'Association of Major Power  
Consumers in Ontario (AMPCO)**

**23 avril 2026**

**[SEUL LE PRONONCÉ FAIT FOI]**

- 
- Merci, Brad, pour cette aimable présentation.
  - Et de m'avoir invité à m'adresser à votre assemblée générale annuelle à la fin d'une journée qui, j'en suis sûr, a été productive.
  - Pour ceux d'entre vous que je n'ai pas encore rencontrés, sachez que je travaille dans le secteur de l'énergie depuis près de 20 ans.
  - Je suis avocate de formation et je me suis jointe à la CEO après avoir travaillé au ministère de l'Énergie, où j'ai servi de nombreux ministres, y compris Brad.
  - Je travaille à la CEO depuis 2021 et j'occupe le poste de directrice générale depuis l'été dernier.
  - Comme vous le sentez certainement, c'est une période passionnante pour l'organisme de réglementation de l'énergie de l'Ontario...

- Travailler avec le secteur et le gouvernement pour élaborer des politiques et prendre des décisions qui peuvent aider notre province à réaliser son potentiel en tant que superpuissance énergétique.
- Vous tous, ici présents, jouez un rôle à cet égard.
- En regardant la liste des membres de l'AMPCO, ce qui me frappe, c'est qu'en dépit des différences entre vos entreprises...
  - ... les producteurs de papier, l'industrie automobile, l'industrie sidérurgique, l'industrie minière...
- Vous avez des intérêts communs, dont beaucoup sont partagés avec la CEO...
- Favoriser la croissance économique dans notre province en tirant parti de l'approvisionnement en énergie de l'Ontario qui est **fiable, sûr, propre et abordable**.
- Je sais que ce dernier mot – abordable – est au cœur de vos préoccupations.
- Pour la CEO, il est évident que les membres de l'AMPCO subissent de véritables augmentations de prix en raison des contraintes d'approvisionnement.
- Il est également évident que les contributions des membres d'AMPCO à l'économie de notre province sont immenses...
- ... même en cette période d'incertitude économique vis-à-vis de nos voisins et de conflits mondiaux qui affectent les marchés mondiaux de l'énergie.

- Vous employez plus de **1 million de travailleurs**, que ce soit sur votre lieu de travail ou indirectement.
- Vous consommez plus de **1,5 milliard de dollars par an** en électricité pour alimenter vos entreprises.
- Vous exercez vos activités dans les secteurs industriels de l'Ontario qui consomment le plus de gaz naturel.
- Vous représentez un segment important et unique des consommateurs d'énergie en Ontario.
- Ainsi, lorsque les prix de l'énergie ont un impact sur la viabilité de vos entreprises, les répercussions se font sentir sur l'ensemble de l'économie.
- Laissez-moi vous rassurer : Par les politiques qu'elle élabore et les décisions qu'elle rend, la CEO soutient l'économie et la population de l'Ontario.
- Aujourd'hui, plus que jamais, la politique énergétique est une politique économique et industrielle.
- Stephen Lecce, notre ministre de l'Énergie et des mines, a été très clair à ce sujet.
- Et cela a été confirmé lorsque le gouvernement a modifié la *Loi sur la Commission de l'énergie de l'Ontario* en décembre dernier...
- ...légiférer pour obliger la CEO à réglementer le secteur de l'électricité de manière à soutenir la croissance économique.
- Ce nouvel ajout à notre mandat – que nous partageons avec la Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité – ne

signifie pas qu'il faut encourager les dépenses effrénées des entités que nous réglementons.

- C'est un objectif parmi d'autres.
- Cela signifie qu'il faut utiliser des décisions fondées sur des preuves pour prendre des décisions qui soutiennent les investissements nécessaires, en mettant l'accent sur l'accessibilité financière pour les clients.
- Pour nos commissaires indépendants, il s'agit d'un équilibre délicat entre le déblocage de capitaux et la croissance des infrastructures, tout en maintenant la surveillance.
- Pour illustrer l'importance que nous accordons à l'accessibilité et à la croissance, j'aimerais aujourd'hui :
  - Donner un bref aperçu de la CEO – ce que nous faisons et comment nous travaillons.
  - Décrire comment nous équilibrons l'investissement dans le réseau et l'accessibilité financière.
  - Parler du rôle que joue l'innovation dans l'accessibilité financière pour nous et pour vous.

### *À propos de la CEO*

- En tant que membres de l'AMPCO, beaucoup d'entre vous connaissent la SIERE, mais peut-être moins la CEO.
- La CEO est l'organisme de réglementation économique indépendant des secteurs de l'électricité et du gaz naturel de l'Ontario.

- Nous recevons des directives du ministre de l'Énergie et des Mines et nous sommes régis par un conseil d'administration.
- En tant que directrice générale, je rends compte au conseil d'administration, et le conseil d'administration rend compte au ministre.
- Notre activité principale consiste à établir et approuver les tarifs de transmission et de distribution pour veiller à ce que les frais payés par les consommateurs – y compris les grands consommateurs d'électricité – soient « dans l'intérêt public ».
- Notre structure vise à garantir l'alignement sur la politique gouvernementale.
- La CEO réglemente près de 60 distributeurs d'électricité et deux distributeurs de gaz naturel en Ontario, ainsi que les transporteurs, les grossistes, les négociants, les producteurs et les fournisseurs de stockage d'électricité.
- Nous supervisons les plans d'investissement des services publics, les dépenses de fonctionnement et les structures de rémunération afin d'assurer un fonctionnement efficace.
- Nous nous assurerons également que les entreprises de services publics réalisent les bons investissements dans le cadre de leurs tarifs.
- Nous veillons également à ce que les coûts du système soient répartis de manière appropriée entre les différentes catégories tarifaires, y compris les grands clients industriels comme vous

- Nous avons également fixé les montants des paiements d'Ontario Power Generation pour ses actifs hydroélectriques et nucléaires.
- Tout cela se fait dans le cadre d'auditions publiques et transparentes menées par nos commissaires, sous la direction du commissaire en chef Damien Côté.
- Et cela se fait avec la contribution d'organisations telles que l'AMPCO et ses membres, qui peuvent soumettre des preuves et tester les propositions des services publics.
- Je voudrais saluer tout particulièrement Shelly Grice.
- Shelly intervient régulièrement au nom de l'AMPCO, apportant son expertise et ses précieuses contributions à nos nombreux processus.
- En plus de l'arbitrage, la CEO élabore également des politiques qui définissent les règles et les cadres régissant la planification, l'investissement et le recouvrement des coûts par les services publics.
- Nous protégeons les clients – de toutes tailles et de toutes catégories – tout en offrant un service fiable.
- Là encore, il s'agit de trouver un équilibre entre l'impact sur les prix et la nécessité de mettre en place une énergie sûre, fiable, abordable et propre.
- Toujours ces quatre-là en même temps – toujours ces quatre-là en tension.
- Nous encourageons l'efficacité et l'innovation en utilisant la réglementation incitative et les mesures de rendement.

- Qu'est-ce que cela signifie pour vous?
- Le coût des fils, des poteaux et des tuyaux auxquels vos installations sont raccordées est rigoureusement testé, de sorte que vous ne payez qu'une juste part.

### *L'énergie pour les générations à venir*

- En tant qu'organisme public, la CEO ne travaille pas dans un vide ou une boîte noire.
- Notre travail est éclairé par les intervenants du secteur de l'énergie et s'harmonise avec les objectifs du gouvernement pour le secteur de l'énergie.
- L'été dernier, le ministre de l'Énergie et des Mines a publié son premier Plan énergétique intégré, ***L'énergie pour les générations à venir*** :
- Il s'agit d'un changement majeur dans la façon dont l'Ontario planifie l'énergie, en mettant l'accent sur l'intégration des combustibles, en donnant la priorité à la croissance et en veillant à ce que l'énergie soit abordable.
- Pour l'AMPCO et ses membres, le plan est important parce qu'il fixe le cadre politique à long terme pour les investissements dans les infrastructures et les tarifs.
- Pour la CEO, le plan est important parce qu'il a redéfini notre mandat...
- ... et a débouché sur une vingtaine d'initiatives et de résultats à atteindre, liés à la planification, à la rémunération des services

publics, aux ressources énergétiques distribuées et à la rationalisation des raccordements électriques.

- Aujourd'hui, dix mois après avoir reçu la directive du Plan énergétique intégré de la CEO, nous avons réalisé près de la moitié de ce qui nous a été demandé.
- Il s'agit notamment de conseiller le ministre sur la rationalisation des processus de raccordement aux réseaux de distribution et de transport – ce travail a été présenté en décembre.
  - Et pour que cela fonctionne bien pour vous, il s'agit d'essayer de faire en sorte qu'il soit plus facile pour vous d'investir votre prochain dollar en Ontario... lorsque vous pensez à vos installations.
  - Plus récemment, nous avons publié un rapport sur l'évaluation des RED – un plan visant à garantir que les RED soient rémunérées pour la valeur qu'elles apportent.
    - Créer un espace pour les outils permettant de réduire les coûts du système
- Il y a encore beaucoup à faire, notamment en ce qui concerne le Plan énergétique intégré.
- Nous avons un nombre important de travaux en cours, y compris un rapport sur la coordination gaz-électricité et les pratiques exemplaires en matière de planification du réseau, ainsi que le partage des données liées aux RED.

- La CEO a été réorganisée en réponse à ce travail et en prévision de l'avenir, pendant cette période de construction d'infrastructures énergétiques.
- Au début du mois, nous avons officiellement nommé notre nouvelle directrice générale, Nancy Marconi, qui occupait ce poste à titre intérimaire depuis près d'un an.
- Enfin, pour compléter notre équipe de direction, notre nouvelle chef des services généraux, Prabhat Juneja, a pris ses fonctions à la CEO cette semaine.
- Grâce à ces changements, nous demeurons une organisation allégée composée de professionnels hautement qualifiés, spécialisés et diversifiés qui cherchent à clarifier les choses pour le secteur.

### *Équilibrer l'investissement et l'accessibilité financière*

- En tant qu'organisme de réglementation du secteur de l'énergie en Ontario, l'un de nos plus grands défis actuels est de trouver un équilibre entre la nécessité d'investir dans le système et de stimuler la croissance économique, d'une part, et l'accessibilité financière, d'autre part.
- C'est la tension que j'ai mentionnée.
- C'était plus facile dans le passé que ce ne l'est aujourd'hui ou le sera dans les années à venir.
- Dans le passé, la croissance de la charge était plus prévisible qu'aujourd'hui, ce qui signifiait que les taux de livraison étaient également plus prévisibles.

- Aujourd'hui, nous sommes dans un nouveau monde.
- C'est un monde qui dépend de l'électrification intense et de la nécessité d'une croissance économique rapide.
- Vous avez probablement déjà entendu ces chiffres, mais ils méritent d'être répétés :
- La SIERE prévoit que la demande d'électricité en Ontario augmentera de 65 % d'ici 2050.
- L'Electricity Distributors Association déclare que le réseau de distribution de l'Ontario nécessitait jusqu'à 120 milliards de dollars d'investissements au cours des 20 prochaines années.
- Les demandes déposées auprès de la CEO s'élèvent à environ 70 milliards de dollars.
- Il est clair que nous, l'ensemble du secteur, devons faire tout ce qui est en notre pouvoir pour accélérer le rythme de notre travail.
- Car, et je suis sûr que vous le savez bien, le statu quo pourrait très bien signifier la perte d'opportunités économiques.
- Nous voyons déjà des annonces concernant des investissements générationnels planifiés par les services publics qui devraient en fin de compte bénéficier aux consommateurs, dont les membres de l'AMPCO.
- Mais ces investissements auront un impact sur les tarifs.
- Et c'est à la CEO qu'il incombe de gérer les risques qui en découlent.
- Les questions que nous traitons aujourd'hui sont les suivantes :

- Comment concilier le développement économique (ou le développement économique potentiel) et l'abordabilité?
- Comment pouvons-nous investir dans les infrastructures tout en étant aux prises avec l'évolution de l'économie?
- Les commentaires des intervenants sont essentiels pour nous aider à maintenir un équilibre lorsqu'il s'agit de questions comme celles-ci dans le cadre d'instances que la CEO doit trancher.
- Il y a une instance en particulier — l'Ontario Power Generation, dont j'ai parlé tout à l'heure — qui vous intéresse vivement et dans laquelle vous avez le statut d'intervenant.
- Le résultat a des répercussions directes et matérielles sur les tarifs que les membres de l'AMPCO, qui consomment beaucoup d'énergie, et tous les Ontariens, paient pour l'électricité.
- J'ajouterai que la loi m'interdit d'interférer ou d'influencer les décisions judiciaires.
- Ainsi, bien que nous puissions parler de la procédure en cours, les commissaires qui prendront la décision finale sont indépendants.
- Leur décision se fondera sur les éléments de preuve dont ils disposent et sur les arguments avancés.
- Dans ce contexte, vos contributions sont les bienvenues alors que cette importante procédure se poursuit jusqu'en 2026.

### *Possibilités offertes par l'innovation*

- Toujours en ce qui concerne les coûts, j'aimerais souligner un moyen très prometteur de les maîtriser : l'innovation.

- En tant qu'entreprises compétitives dans une économie difficile, vos organisations ne restent pas immobiles – vous itérez, vous affinez et vous innovez.
- La CEO accorde elle aussi une grande importance à l'innovation – dans son travail et dans celui des organismes qu'elle réglemente.
- Permettez-moi de vous expliquer comment nous facilitons l'innovation, à la fois grâce aux nouvelles technologies et aux nouveaux processus que nous mettons en œuvre.

### *Planification intégrée de l'énergie*

- La planification intégrée de l'énergie est un excellent exemple de la manière dont la CEO utilise l'innovation pour améliorer l'accessibilité financière.
- Prenons l'exemple de notre forum de coordination gaz-électricité :
- Traditionnellement, la planification du gaz et celle de l'électricité suivent des voies distinctes, parfois parallèles.
- Aujourd'hui, pour la première fois, nous comblons le fossé et réunissons des planificateurs des deux côtés.
- L'objectif est de partager des informations afin de créer un système énergétique plus intégré et plus robuste qui minimise les déchets et donne la priorité à l'efficacité et à la fiabilité énergétiques.
- Nous avons organisé la première réunion d'échange d'informations sur le gaz et l'électricité au début de ce mois et nous en avons prévu deux autres au printemps, ainsi que des réunions préalables à la mobilisation des communautés autochtones.

- D'autres initiatives, telles que la planification régionale intégrée et nos lignes directrices sur les solutions non filaires, montrent comment la CEO encourage une approche plus holistique de la planification énergétique.
- L'objectif est de répondre aux besoins énergétiques au coût total du système le plus bas possible.
- Ceci est particulièrement important pour les membres de l'AMPCO.
- Bon nombre de vos entreprises dépendent aujourd'hui à la fois de l'électricité et du gaz naturel comme sources d'énergie.
- En même temps, vous avez peut-être pris des engagements en matière de décarbonisation, ce qui implique le passage progressif de certains processus du gaz à l'électricité.
- La planification intégrée permet de s'assurer que les investissements dans le système reflètent ces transitions réelles.
- Elle soutient la coordination entre les infrastructures de gaz et d'électricité.
- Elle permet d'éviter les actifs dupliqués ou inutilisés.
- Elle encourage également les solutions flexibles qui peuvent s'adapter à l'évolution de la demande.
- En considérant le système dans son ensemble, la CEO vise à maintenir la fiabilité du système tout en limitant les dépenses d'investissement inutiles.
- Cette discipline permet de rendre les coûts – et les factures – plus prévisibles en période de transition.

## *Cadre d'analyse coûts-avantages*

- Notre cadre d'analyse coûts-avantages est un autre moyen d'innover et d'aider le secteur à innover.
- Publié pour la première fois en 2024, le cadre est un moyen structuré de s'assurer que les projets énergétiques apportent plus de valeur qu'ils ne coûtent, du point de vue des clients et du système énergétique dans son ensemble.
- Il vise à modifier la manière dont les décisions d'investissement dans le système sont évaluées – en particulier pour les innovations telles que les RED, les autres solutions non filaires et les solutions de conservation.
- Le cadre fournit une méthodologie simple pour évaluer la faisabilité économique de ces innovations, ainsi que les plans de dépenses des services publics et les investissements majeurs dans les systèmes.
- Au fond, il s'agit de protéger les consommateurs :
  - contribuer à garantir que les clients ne paient pas plus que la valeur qu'ils reçoivent;
  - soutenir la prise de décision rentable;
  - promouvoir la valeur du système à long terme.
- Après consultation du secteur, une ébauche de la phase 2 du cadre a été achevée cet hiver et devrait être publiée dans le courant de l'année.

## *Carte d'information sur les capacités centralisées*

- Enfin, je voulais vous parler de notre carte d'information sur les capacités centralisées, qui a été publiée cet hiver.
- Comme vous le savez, il n'est pas toujours facile de raccorder de nouveaux projets au réseau.
- Parfois, la capacité disponible est tout simplement insuffisante, et il faut du temps et des efforts pour déterminer où se situent les limites.
- C'est pourquoi, avec l'aide des données fournies par les services publics, nous avons créé un outil de cartographie – avec 6,9 millions de points de données – pour fournir une vue d'ensemble des capacités disponibles du réseau.
- Il offre des données transparentes et accessibles sur les capacités du réseau pour les entreprises en croissance, les municipalités et d'autres acteurs – dans notre province d'un million de kilomètres carrés.
- Ces données étaient disponibles avant le lancement de notre outil, mais seulement pour chaque service public.
- Désormais, ces informations sont centralisées pour faciliter et accélérer la planification des grands projets.
- Les analyses nous indiquent que la carte reçoit des visites de Toronto, d'Ottawa, de Mississauga, de Kitchener, de London et de Montréal, pour n'en citer que quelques-unes.
- Pour vous, la carte permet de mieux comprendre la capacité du réseau local, afin que vous – et d'autres – puissiez prendre des décisions éclairées sur l'extension de vos activités.

- Le fait d’avoir ces riches données si facilement disponibles pour notre vaste province est un catalyseur certain pour la croissance économique.
- Consultez-le la prochaine fois que vous serez devant votre ordinateur.

### *Conclusion*

- Sur ce, je conclurai la partie formelle de mon intervention.
- J’espère vous avoir aidé à comprendre le rôle que joue la CEO dans l’établissement et l’approbation des tarifs, ainsi que dans l’élaboration d’une politique énergétique pour l’Ontario.
- J’ai essayé de vous faire comprendre comment la CEO – par le biais de politiques et de décisions indépendantes – relève le défi d’aujourd’hui qui consiste à trouver un équilibre entre la nécessité d’investir dans le réseau et l’accessibilité financière.
- Sachez que mes collègues et moi-même nous réjouissons des occasions comme celle-ci de partager des informations et d’échanger des idées avec les intervenants.
- Et n’hésitez pas à nous contacter à tout moment...
- Parce que je crois que nous sommes alignés à bien des égards.
- En particulier, la valeur d’une énergie fiable, sûre, propre et abordable pour soutenir la croissance économique.
- Et la nécessité d’une collaboration à tous les niveaux.

- Plus nous pourrons travailler ensemble pour le bien de notre province et de sa population, plus nous serons en mesure d'atteindre nos objectifs.
- Merci.