



كن مستهلكًا عالمًا بشؤون الطاقة

نستطيع مساعدتك

تساعدك معرفتك على اتخاذ القرارات المناسبة لك ولعائلتك.

إن مجلس أونتاريو للطاقة هيئة عامة مستقلة ومحيدة. نحن نتخذ القرارات التي تخدم المصلحة العامة، وهدفنا هو تعزيز قطاع للطاقة ذو كفاءة وحيوية اقتصادية يوفر لك خدمات طاقة موثوق بها وبتكلفة معقولة.

- تتميز عملياتنا بشفافيتها وانفتاحها على مشاركة الجمهور.
- نضع اللوائح لشركات الطاقة مع ضمان الالتزام بها.
- نصدر التراخيص لشركات الطاقة (على سبيل المثال مرافق الكهرباء، شركات نقل وتوليد الكهرباء وشركات توزيع الطاقة بالتجزئة).
- نعمل مع شركات الطاقة والمستهلكين لتسهيل حل الشكاوى.
- نضع أسعار الطاقة التي تدفعها لموردي وموصلي الكهرباء والغاز.

اعرف أكثر عن:

- حقوقك وواجباتك كمستهلك للطاقة .
- ما تدفعه مقابل الكهرباء والغاز الطبيعي.
- كيف ومتى يتم تحديد أسعار ومعدلات الطاقة في أونتاريو.
- كيف تساعدك العدادات الذكية وأسعار أوقات الاستهلاك في إدارة استهلاكك للطاقة.
- اختيار مزود الطاقة الخاص بك

- أسعار الطاقة من مزود الخدمة الخاص بك، أو
- الأسعار الذي تقدمها شركات توزيع الطاقة.

تولّ مسؤولية ترشيد استهلاكك للطاقة الكهربائية:

غيّر أوقات استهلاكك للكهرباء إلى الأوقات التي ينخفض فيها سعر الكهرباء.

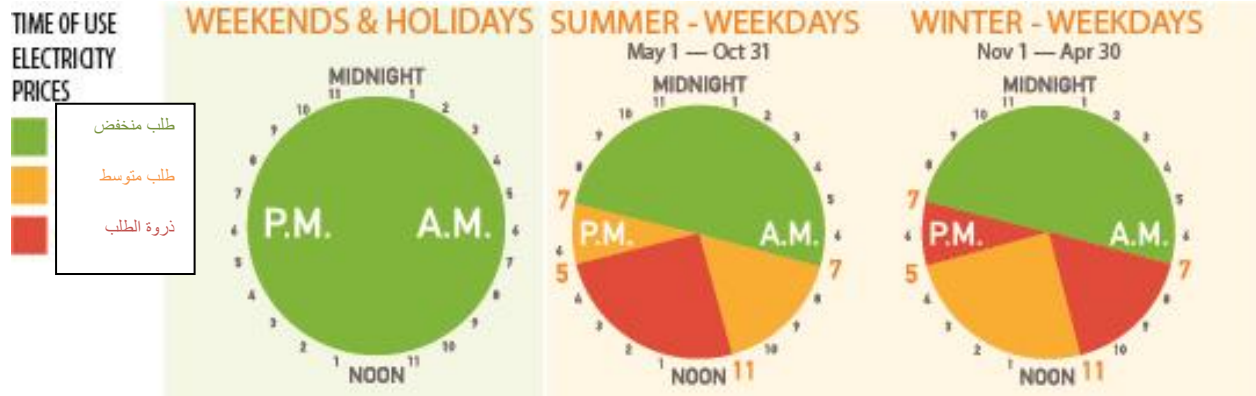
تختلف أسعار الكهرباء التي تدفعها الأسر والشركات الصغيرة في أونتاريو بحسب أوقات الاستهلاك حيث تتغير الأسعار حسب أوقات الاستهلاك خلال ساعات اليوم الواحد وحسب أيام الأسبوع.

فتنخفض أسعار الكهرباء كما هو الحال مع العديد من برامج الهاتف النقال عندما يكون الطلب أقل في المساء وفي عطلة نهاية الاسبوع وأيام العطل الرسمية.

عندما يكون الطلب منخفضاً: يقل عدد مستهلكي الكهرباء وبالتالي تكون التعرفة أقل، والسبب في ذلك هو توفر أغلب الكهرباء من مصادر أقل تكلفة مثل الطاقة النووية والمولدات الكهرومائية الكبيرة.

عندما يرتفع الطلب: عند بداية كل يوم عمل يقوم الأفراد والشركات بتشغيل الأضواء والأجهزة والمعدات، مما يزيد الضغط على مصادر المقاطعة من الطاقة الرخيصة وبالتالي تتحول للتزود من مصادر طاقة أكثر تكلفة.

- لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers



هل تفكر في توقيع عقد للكهرباء أو للغاز الطبيعي؟

، خذ وقتك الكافي قبل اتخاذ أي قرار وتأنى فإن الكلمة الأخيرة هي كلمتك.

ما ينبغي عليك معرفته قبل توقيع العقد:

- لا ينظم مجلس أونتاريو للطاقة الأسعار التي تقدمها شركات توزيع الطاقة.
- قارن بين الأسعار - تعرف على الأسعار المقدمة من مرفق الكهرباء الذي تتبعه أو الشركات الأخرى.
- لا توقع العقد لشعورك بالحرص أو تعرّضك لضغط.
- العقد وثيقة قانونية لكن تبقى لديك الحرية في تغيير رأيك، ولكنك قد تصبح ملزماً بشروطه.
- يتعين على مندوبي المبيعات ارتداء بطاقة تعريف بالشركة.
- لست ملزماً بإظهار فاتورتك إلا في حال وافقت على توقيع العقد.
- عليك الاحتفاظ بجميع الوثائق والمراسلات مع مرافق الخدمات العامة أو الشركات الموزعة.

بعد توقيع العقد:

1. يجب أن تحصل على نسخة من العقد.
2. لديك مهلة لمدة 10 أيام إذا أردت إلغاء العقد.
3. قد يُطلب منك تأكيد رغبتك في استمرار العقد. ولكن بعد ذلك قد يتوجب عليك دفع رسوم إلغاء إذا أردت إلغاء العقد قبل انتهائه.
4. هناك عدة طرق لتجديد العقود أو تمديدتها (على سبيل المثال خطياً أو عبر الهاتف أو الأنترنيت أو تلقائياً). للمزيد من المعلومات اتصل بمجلس أونتاريو للطاقة أو الشركة الموزعة التي تتبع لها أو مجلس أونتاريو للطاقة.

مجلس أونتاريو للطاقة يساعدك لتصبح مستهلكاً عالمياً بشؤون الطاقة.

للحصول على معلومات حول مجموعة من الموضوعات يرجى زيارة:

www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

اتصل بمركز شؤون المستهلكين (أوقات العمل من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة من الساعة 8:30 صباحاً وحتى الساعة 5:00 مساءً)

(على الرقم المجاني داخل أونتاريو) 1-877 – 632 – 2727

(داخل منطقة تورنتو الكبرى أو من خارج كندا) 416 - 314 – 2455

consumerrelations@ontarioenergyboard.ca

لمتابعتنا على تويتر: @OntEnergyBoard

مجلس أونتاريو للطاقة هو هيئة عامة مستقلة ومحايدة. نحن نتخذ القرارات التي تخدم المصلحة العامة، وهدفنا هو تعزيز قطاع الطاقة ليصبح ذا كفاءة وحيوية اقتصادية قادراً على توفير خدمات طاقة موثوق بها وبتكلفة معقولة.

هذه المواد متوفرة أيضاً باللغة الفرنسية ولغات أخرى. يرجى زيارة موقعنا أو الاتصال بمركزنا الخاص بشؤون المستهلكين.