



成为知情的能源消费者

我们可以帮忙

成为知情者有助于为您和您的家庭做出正确的决定。

安大略能源委员会（OEB）是一个独立和公正的公共机构。我们制订服务于公众利益的决策。我们的目标是，促成一个经济自主、有效，并能按合理价格为您提供可靠能源服务的能源领域。

- 我们使我们的工作过程对公众参与透明和开放。
- 我们为能源公司创造规则并强制它们执行。
- 我们为能源公司（例如电力公用事业公司、输送者、生产者和能源零售商）发放执照。
- 我们与能源公司和消费者一起工作，以促进投诉问题的解决。
- 我们制定公用事业公司向您收取的电/天然气供应和输送费率。

了解以下方面的更多情况

- 您作为能源消费者的权利和责任。
- 您为电和天然气支付些什么？
- 安大略如何和在什么时候制订能源价格和费率？
- 智能电表和使用时间（TOU）价格有助于您管理您的电力使用吗？
- 选择您的能源供应：
 - » 来自您的公用事业公司的调节费率，或者
 - » 由能源零售商提供的价格

控制您的电力使用

将有些电力使用改在电价**较低**的时候进行。

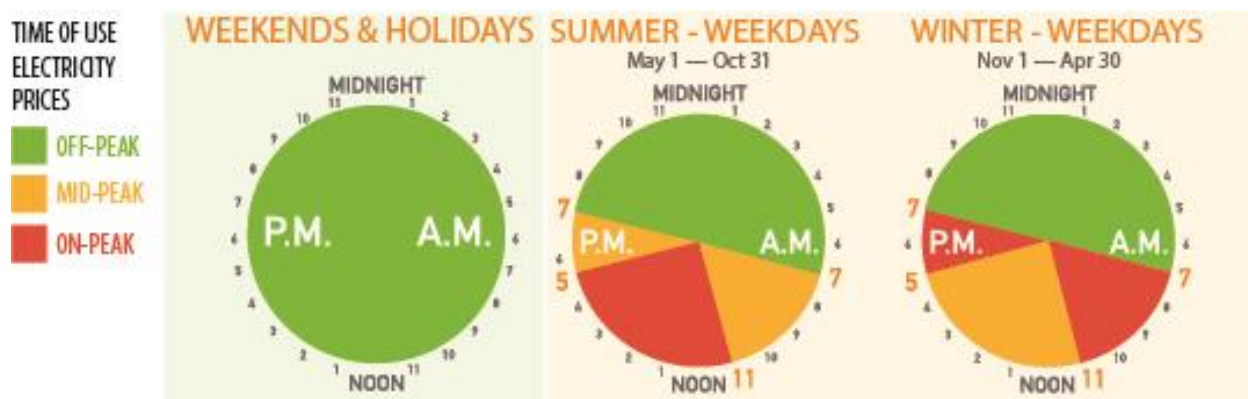
安省的家庭和小生意按使用时间付电费。使用时间价按照天和周的时间变化。

电价就像许多手机计划一样，在需求最低的晚上、周末和假日最便宜。

当需求低时：用电的人较少，消费者支付得较少。那是因为有大量来自价格较低来源（例如核电和大型水力发电）的电力供您利用。

当需求上升时：随着工作日的开始，更多的人和公司打开电灯、器械和设备。这个省比较便宜的电力供应被耗尽，转向较贵的来源。

- 欲知更多信息，请访问：www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers



正在考虑签电或天然气合同？

在作任何决定前，花点时间并找到舒服的感觉。是你作出最终的选择。

在签合同前，您应该知道：

- 安大略能源委员会不调整能源零售商提供的价格。
- 比较价格——查明你的公用事业公司或其它公司将提供什么。
- 不要觉得签合同有压力。
- 合同是法律文件——您有改变主意的机会，否则就可能被合同的条款所限制。
- 销售代理必须佩带公司证件。
- 您不必出示您的账单，除非您同意签合同。
- 追踪公用事业公司或能源零售商的所有文件并保持与它们的联系。

一旦您签了合同：

- 1、您必须收到一份副本。
- 2、如果您改变主意，有 10 天的“冷却”期取消。
- 3、您可能必须证实您想延续合同。在您证实之后，如果您在合同终止前想取消，您可能必须付一笔费用。

4、有不同的方法可以更新或延长合同（例如通过书面通知、电话、上网或自动）。欲知更多细节，请联系您的零售商或安大略能源委员会。

安大略能源委员会可以帮助您成为知情的能源消费者

欲知该话题范围内的信息，请访问: www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

与我们的**消费者关系中心**联系
(周一到周五上午8:30至下午5:00开放)

1-877-632-2727 (安省内免费)
416-314-2455 (大多伦多地区或从加拿大之外)
consumerrelations@ontarioenergyboard.ca

跟踪我们: @OntEnergyBoard

安大略能源委员会是一个独立和公正的公共机构。我们制订服务于公众利益的决策。我们的目标是，促成一个经济自主、有效，并能按合理价格为您提供可靠能源服务的能源领域。

Aussi disponible en français. 本材料也有其它语言的版本供利用。请访问我们的网站或与消费者关系中心联系。