



ΓΙΝΕΤΕ ΚΑΙ ΕΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΜΕΝΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΟΥΜΕ

Η σωστή πληροφόρηση σας βοηθάει να πάρετε σωστές αποφάσεις για τον εαυτό σας και την οικογένειά σας.

Ο ΟΕΒ είναι ένας ανεξάρτητος και αμερόληπτος δημόσιος οργανισμός. Εμείς παίρνουμε αποφάσεις που υπηρετούν το δημόσιο συμφέρον. Ο σκοπός μας είναι να προωθήσουμε έναν οικονομικά βιώσιμο και αποτελεσματικό ενεργειακό τομέα ο οποίος σας προσφέρει αξιόπιστες υπηρεσίες σε λογική τιμή.

- Κάνουμε τις διαδικασίες μας διαφανείς και ανοιχτές για τη δημόσια συμμετοχή.
- Δημιουργούμε κανονισμούς για τις εταιρίες ενέργειας και τους εφαρμόζουμε.
- Αδειοδοτούμε εταιρείες ενέργειας (π.χ. τοπικοί διανομείς ενέργειας, πομπούς και γεννήτριες).
- Εργαζόμαστε με εταιρίες ενέργειας και με τους καταναλωτές για να διευκολύνουμε την επίλυση των παραπόνων.
- Ορίζουμε τις τιμές με τις οποίες χρεώνεστε από τους τοπικούς διανομείς ενέργειας για την προμήθεια της ηλεκτρικής ενέργειας/φυσικού αερίου.

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΣΧΕΤΙΚΑ:

- Για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας ως καταναλωτής ενέργειας.
- Γι' αυτά που πληρώνετε για το ηλεκτρικό ρεύμα και φυσικό αέριο.
- Για το πως και πότε οι τιμές ενέργειας προσδιορίζονται στο Οντάριο.
- Για το πως οι έξυπνοι μετρητές και χρονοχρηστικές (ΤΟΥ) τιμές μπορούν να σας βοηθήσουν να διαχειριστείτε τον λογαριασμό του ηλεκτρικού ρεύματός σας.
- Για το πως μπορείτε να επιλέξετε την προμήθεια της ενέργειάς σας:
 - την ελεγχόμενη τιμή από την τους τοπικούς διανομείς ενέργειας
 - την τιμή που προσφέρετε από επιχειρήσεις ενέργειας λιανικής

ΑΝΑΛΑΒΕΤΕ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ

Μετακινήστε μέρος της χρήσης ηλεκτρικού ρεύματος σε χρόνους κατά τους οποίους η τιμή της ηλεκτρικής ενέργειας είναι χαμηλότερη.

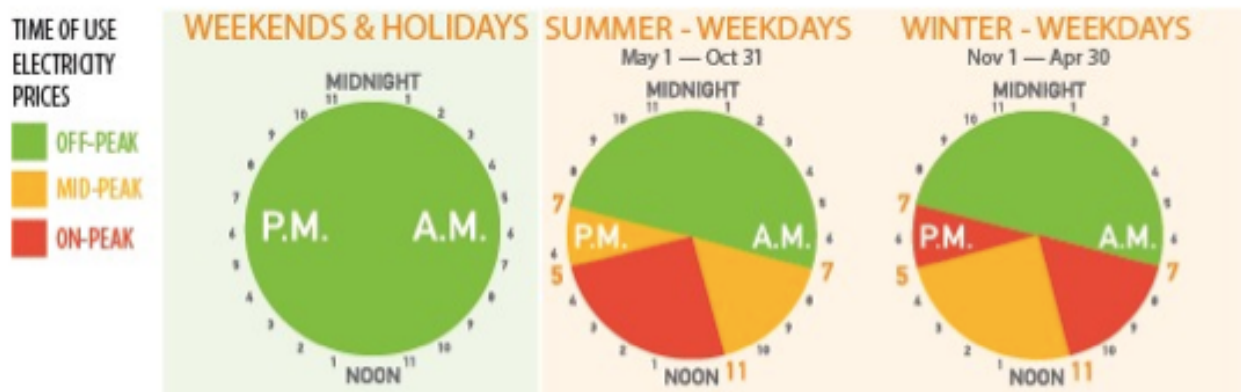
Νοικοκυριά και μικρές επιχειρήσεις στο Οντάριο χρησιμοποιούν χρονοχρηστικές (TOU) τιμές για ηλεκτρισμό. Οι τιμές TOU αλλάζουν ανάλογα με το χρόνο κατά τη διάρκεια της ημέρας και κατά τη διάρκεια της εβδομάδας.

Οι τιμές ηλεκτρικής ενέργειας, όπως και οι τιμές προγραμμάτων τηλεφώνου, είναι φτηνότερες όταν η ζήτηση είναι χαμηλότερη: τα απογεύματα, τα σαββατοκύριακα και τις διακοπές.

ΟΤΑΝ Η ΖΗΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΧΑΜΗΛΗ: Λιγότεροι άνθρωποι χρησιμοποιούν ηλεκτρική ενέργεια και οι καταναλωτές πληρώνουν λιγότερα. Αυτό συμβαίνει διότι μεγάλη ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας είναι διαθέσιμη προς εσάς από πηγές με χαμηλό κόστος παραγωγής όπως η πυρηνική και η υδροηλεκτρική.

ΟΤΑΝ Η ΖΗΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΥΨΗΛΗ: Όταν ξεκινάει η ημέρα, οι περισσότεροι άνθρωποι και επιχειρήσεις ανάβουν τα φώτα, τις συσκευές και τα μηχανήματά τους. Η παροχή ηλεκτρισμού στο Οντάριο εξαντλείται. Στρέφεται σε ακριβότερες πηγές ενέργειας.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε: www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers



ΣΚΕΦΤΕΣΤΕ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ Η ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ;

Πριν αποφασίσετε, ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ και ΝΙΩΣΤΕ ΑΝΕΤΑ. Η τελική επιλογή είναι δική σας.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ:

- Ο ΟΕΒ δεν ελέγχει τις τιμές που προσφέρονται από επιχειρήσεις ενέργειας λιανικής.
- Συγκρίνετε τις τιμές - βρείτε τι προσφέρει ο δικός σας τοπικός διανομέας ενέργειας και τι προσφέρουν οι υπόλοιπες εταιρείες ενέργειας.
- Μη νιώθετε πίεση να υπογράψετε ένα συμβόλαιο.

- Ένα συμβόλαιο είναι ένα νομικό έγγραφο - υπάρχει περίπτωση να αλλάξετε γνώμη, αλλά όταν υπογράψετε είστε δεσμευμένοι με τους όρους του συμβολαίου.
- Οι πωλητές ενέργειας πρέπει να φορούν εταιρικές ταυτότητες.
- Δεν είστε υποχρεωμένοι να δείχνετε τον λογαριασμό σας εκτός εάν συμφωνήσετε να υπογράψετε ένα συμβόλαιο.
- Να παρακολουθείτε όλα τα έγγραφα και συμβόλαια με τους τοπικούς δανομείς ενέργειας και με τις επιχειρήσεις λιανικής ενέργειας.

ΑΠΟ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΠΟΥ ΘΑ ΥΠΟΓΡΑΨΕΤΕ ΕΝΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ:

1. Πρέπει να παραλάβετε ένα αντίγραφο του.
2. Εάν αλλάξετε τη γνώμη σας, υπάρχει μία περίοδος χάριτος 10 ημερών για να το ακυρώσετε.
3. Μπορεί να χρειαστεί να επαληθεύσετε ότι θέλετε να συνεχίσετε το συμβόλαιο. Αφού θα το επαληθεύσετε και εάν θελήσετε να ακυρώσετε το συμβόλαιο πριν αυτό τελειώσει, μπορεί να χρειαστεί να πληρώσετε πρόστιμο.
4. Υπάρχουν διαφορετικοί τρόποι με τους οποίους τα συμβόλαια μπορούν να ανανεωθούν ή να παραταθούν (π.χ. γραπτά, τηλεφωνικά, μέσω διαδικτύου ή αυτόματα). Επικοινωνήστε με την δική σας εταιρία παροχής ενέργειας ή με τον ΟΕΒ για περισσότερες λεπτομέρειες.

Ο ΟΕΒ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΤΕ ΕΝΑΣ ΣΩΣΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΜΕΝΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Για πληροφορίες που αφορούν σχετικά θέματα επισκεφθείτε:

www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

Ελάτε σε επαφή με το δικό μας ΚΕΝΤΡΟ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

(ανοιχτά Δευτέρα έως Παρασκευή, 8:30 π.μ. έως 5 μ.μ.)

1-877-632-2727 (χωρίς χρέωση μέσα στην Επαρχία του Οντάριο)

416-314-2455 (μέσα στα όρια της μητροπολιτικής περιοχής του Τορόντο ή έξω από τον Καναδά) consumerrelations@ontarioenergyboard.ca

Ακολουθήστε μας: @OntEnergyBoard

Το Διοικητικό Συμβούλιο Ενέργειας του Οντάριο (ΟΕΒ) είναι ανεξάρτητος και αμερόληπτος δημόσιος οργανισμός. Εμείς παίρνουμε αποφάσεις που υπηρετούν το δημόσιο συμφέρον. Ο σκοπός μας είναι να προωθήσουμε έναν οικονομικά βιώσιμο και αποτελεσματικό ενεργειακό τομέα ο οποίος σας προσφέρει αξιόπιστες υπηρεσίες σε λογική τιμή.

Aussi disponible en français. Αυτό το υλικό είναι διαθέσιμο και σε άλλες γλώσσες. Μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας ή να έρθετε σε επαφή με το δικό μας Κέντρο Σχέσεων Καταναλωτών.