



# **SIA UN CONSUMATORE DI ENERGIA INFORMATO**

## **POSSIAMO AIUTARLA**

ESSERE INFORMATO l'aiuta a prendere le decisioni giuste per lei e la sua famiglia.

L'OEB è un ente pubblico indipendente ed imparziale. Le nostre decisioni sono nell'interesse del pubblico. Il nostro obiettivo è la promozione di un settore energetico finanziariamente efficace e funzionale che le fornisca servizi sui quali può contare a prezzi ragionevoli.

- I nostri modi operandi sono trasparenti ed aperti al coinvolgimento del pubblico.
- Creiamo regole per le compagnie elettriche e le controlliamo.
- Forniamo licenze alle compagnie erogatrici di elettricità, operatrici di linee di trasmissione e centrali di produzione, rivenditori di elettricità ecc.
- Lavoriamo con compagnie elettriche e consumatori per facilitare la risoluzione di reclami.
- Stabiliamo le imposte che paga al suo fornitore per l'elettricità e/o il gas.

## **IMPARATE DI PIÙ CIRCA:**

- I suoi diritti e responsabilità in quanto consumatore di energia.
- Quanto copre coi suoi pagamenti per l'elettricità ed il gas.
- Come e quando i prezzi e le tariffe dell'energia sono stabiliti in Ontario.
- Come i contatori "smart" e le tariffe relativi alla fascia di tempo di uso (time-of-use, TOU) possono aiutarla a gestire il suo consumo di elettricità.
- La scelta di un fornitore di energia:
  - » il regolamento della tariffa per il suo fornitore o
  - » il prezzo offerto da un rivenditore di energia

## GESTISCA IL SUO CONSUMO DI ELETTRICITÀ

Sposti parte del consumo alle fasce orarie quando il prezzo dell'elettricità è INFERIORE.

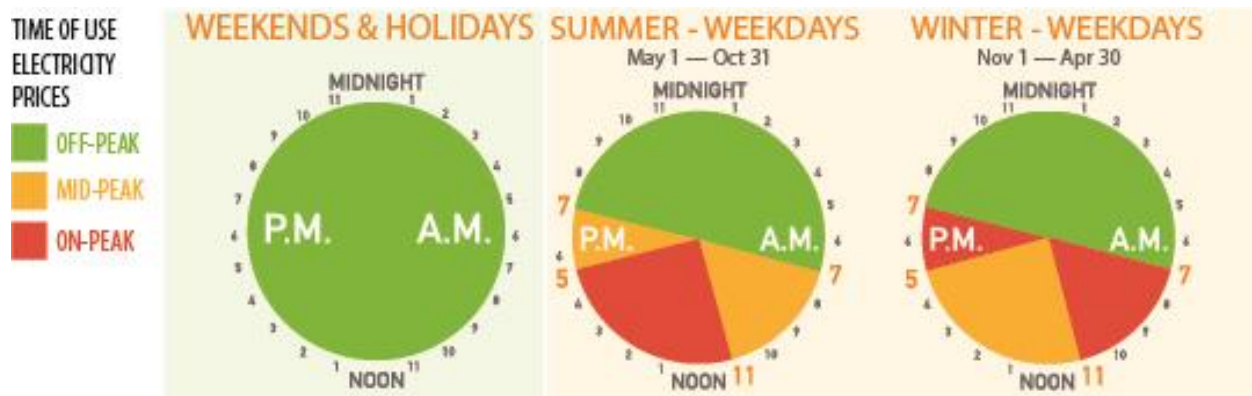
Le dimore e le piccole aziende in Ontario pagano l'elettricità sulla base dell'ora del consumo. I prezzi relativi cambiano in base all'ora ed il giorno della settimana.

I prezzi dell'elettricità, come quelli in molti programmi di cellulari, sono più economici quando la richiesta è inferiore: alla sera, nei weekend, e durante i giorni festivi.

**QUANDO C'È POCA RICHIESTA:** Meno persone usano l'elettricità, ed i consumatori pagano di meno. Ciò deriva dal fatto che una gran parte dell'elettricità disponibile viene da fonti più economiche quali l'energia nucleare e quella da grandi complessi idroelettrici.

**QUANDO LA RICHIESTA AUMENTA:** Coll'inizio del giorno lavorativo, più gente e ditte accendono le luci, apparecchi ed altro. La fornitura di elettricità provinciale più economica è usata al 100% e si deve ricorrere a fonti più care.

- Per ulteriori informazioni si rechi su: [www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers](http://www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers)



## STA PENSANDO AD UN CONTRATTO PER L'ELETTRICITÀ O IL GAS

Prima di decidere, CI PENSI SU e SI SENTA A SUO AGIO. Lei ha l'ultima parola.

### COSA DOVREBBE SAPERE PRIMA DI FIRMARE UN CONTRATTO:

- L'OEB non regola i prezzi offerti dai rivenditori di energia.
- Compari i prezzi, e s'informi cosa offre il suo rivenditore ed i concorrenti.
- Non pensi che debba firmare un contratto.

- Un contratto è un documento legalmente valido, ed ha l'opportunità di cambiare parere, ma altrimenti rimane vincolato dai termini del contratto.
- I rappresentanti delle vendite della compagnia devono portarne un documento d'identificazione
- Non deve mostrare la sua bolletta a meno che decida di firmare il contratto.
- Stia attento a tutti i documenti e contatti con fornitori e rivenditori di energia.

#### **UNA VOLTA FIRMATO UN CONTRATTO:**

1. Deve riceverne una copia.
2. Se cambia idea, ha 10 giorni per annullarlo.
3. Verifichi se vuole mantenere lo stesso contratto. Una volta verificato, forse dovrà pagare una tassa amministrativa per cancellare prima che il contratto spiri.
4. Il rinnovo o l'estensione di un contratto è effettuato in più modi, ossia per iscritto, al telefono, per internet o automaticamente. Contatti il suo fornitore o l'OEB per ulteriori dettagli.

## **L'ONTARIO ENERGY BOARD PUÒ AIUTARLA AD ESSERE UN CONSUMATORE DI ENERGIA INFORMATO**

Per informazioni su più argomenti, visiti: [www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers](http://www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers)

Contatti il nostro CENTRO PER LE RELAZIONI AI CONSUMATORI  
(aperto dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 17:00)

1-877-632-2727 (numero verde in Ontario)  
416-314-2455 (nella zona metropolitana di Toronto o fuori dal Canada)  
[consumerrelations@ontarioenergyboard.ca](mailto:consumerrelations@ontarioenergyboard.ca)

Ci segua su: @OntEnergyBoard

L'ente Ontario Energy Board è pubblico, indipendente ed imparziale. Prendiamo decisioni nell'interesse del pubblico. Il nostro obiettivo è la promozione di un settore energetico efficace e funzionale finanziariamente che le fornisca servizi sui quali può contare a prezzi ragionevoli

*Disponibile anche in francese. Questo materiale lo è pure in altre lingue. Si rechi sul nostro sito internet o contatti il nostro centro per le relazioni ai consumatori.*