



# **BĄDŹ ŚWIADOMYM KONSUMENTEM ENERGII**

## **MOŻEMY POMÓC**

BYCIE ŚWIADOMYM pomaga w podejmowaniu decyzji odpowiednich dla Ciebie i Twojej rodziny.

Rada ds. Energii Ontario (OEB) jest niezależną i bezstronną instytucją publiczną. Podejmujemy decyzje, które służą interesowi publicznemu. Naszym celem jest promowanie stabilnego finansowo i skutecznego sektora energetycznego, który zapewnia niezawodność usług energetycznych w rozsądnych cenach.

- Nasze procesy są przejrzyste i otwarte na publiczne zaangażowanie społeczności.
- Ustalamy zasady dla przedsiębiorstw energetycznych i je egzekwujemy.
- Udzielamy licencji przedsiębiorstwom energetycznym (np. dostawcom energii elektrycznej, zakładom przekazującym i generującym energię oraz detalicznym dostawcom energii).
- Współpracujemy z przedsiębiorstwami energetycznymi i konsumentami energii w celu ułatwienia rozpatrywania skarg.
- Ustalamy stawki, które płacisz detalicznym dostawcom energii / gazu ziemnego i ich dostaw.

## **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ:**

- O swoich prawach i obowiązkach jako konsumenta energii.
- O tym ile płacisz za energię elektryczną i gaz ziemny.
- O tym, w jaki sposób i kiedy ceny energii oraz taryfy ustalane są w Ontario.
- O tym, jak inteligentne liczniki oraz taryfy według pory dnia i roku (time-of-use (TOU)) mogą Ci pomóc gospodarować zużyciem energii elektrycznej
- O wyborze dostawcy energii:
  - » o regulowanej taryfie Twojego zakładu usług energetycznych i gazowniczych lub
  - » o cenie oferowanej przez detalicznego dostawcę energii

## KONTROLUJ SWOJE ZUŻYCIE ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Przejdź, w miarę możliwości, na korzystanie z energii elektrycznej w okresach, kiedy koszt energii jest NIŻSZY.

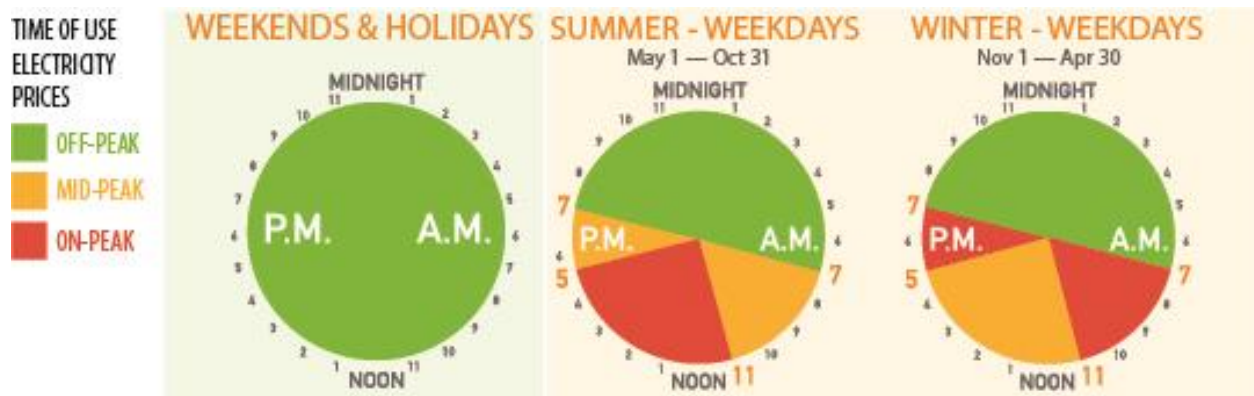
Gospodarstwa domowe i małe przedsiębiorstwa w Ontario płacą zgodnie z taryfami za energię elektryczną według pory dnia i roku (time-of-use). Taryfy te zmieniają się w zależności od pory dnia i roku.

Ceny energii elektrycznej, podobnie jak wiele planów taryfowych telefonii komórkowej, są najtańsze, gdy zapotrzebowanie jest najniższe: wieczorami, w weekendy i święta.

**GDY ZAPOTRZEBOWANIE JEST NISKIE:** Mniej osób korzysta z energii elektrycznej i konsumenci płacą mniej. To dlatego, że dużo energii jest dostępnej z tańszych źródeł, takich jak energia jądrowa czy z dużych hydroelektrowni.

**GDY ZAPOTRZEBOWANIE ROŚNIE:** Kiedy rozpoczyna się dzień pracy, więcej ludzi i firm włącza światła, urządzenia i sprzęty. Dostawy tańszej energii elektrycznej z prowincji zużywają się. Wtedy, korzysta się z droższych źródeł.

- Więcej informacji na stronie: [www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers](http://www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers)



## ZASTANAWIASZ SIĘ NAD PODPISANIEM UMOWY NA DOSTAWĘ ENERGII ELEKTRYCZNEJ LUB GAZU ZIEMNEGO?

Przed podjęciem jakiegokolwiek decyzji NIE SPIESZ SIĘ I UPEWNIJ SIĘ, ŻE NIE MASZ ŻADNYCH WĄTPLIWOŚCI. Ostateczny wybór należy do Ciebie.

### CO POWINIENES WIEDZIEĆ PRZED PODPISANIEM UMOWY:

- OEB nie reguluje cen oferowanych przez detalicznych dostawców energii.
- Porównaj ceny – dowiedz się co oferuje dany dostawca energii lub inne przedsiębiorstwa.
- Nie czuj się zobowiązany do podpisania umowy.

- Umowa jest dokumentem prawnym – masz możliwość zmiany decyzji, jednakże po podpisaniu umowy możesz być związany jej warunkami.
- Przedstawiciele handlowi muszą nosić identyfikator firmowy.
- Nie musisz pokazywać swojego rachunku, chyba że zgadzasz się na podpisanie umowy.
- Zachowaj wszystkie dokumenty i informacje o kontaktach z zakładami usług energetycznych lub detalicznymi dostawcami energii.

#### **PO PODPISANIU UMOWY:**

1. Musisz otrzymać jej kopię.
2. Jeżeli zmienisz zdanie, masz 10 dniowy termin by od niej odstąpić.
3. Możliwe, że wymagane będzie od Ciebie potwierdzenie decyzji kontynuowania umowy. Po dokonaniu tego potwierdzenia, może być wymagana opłata, gdybyś chciał odstąpić od umowy przed jej wygaśnięciem.
4. Istnieją różne sposoby na odnowienie lub przedłużenie umowy (na przykład na piśmie, przez telefon, przez Internet lub automatycznie). Skontaktuj się z Twoim detalicznym dostawcą energii lub zatelefonuj do OEB w celu otrzymania dodatkowych informacji

## **ONTARIO ENERGY BOARD MOŻE POMÓC CI STAĆ SIĘ ŚWIADOMYM KONSUMENTEM ENERGII**

W celu uzyskania informacji na różne tematy odwiedź stronę:

[www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers](http://www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers)

Skontaktuj się z naszym CENTRUM ds. KONTAKTÓW Z KONSUMENTEM

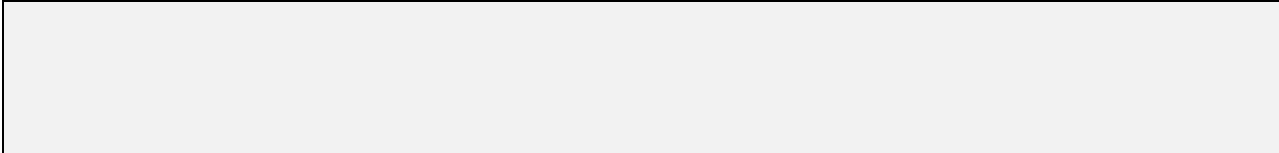
(czynne od poniedziałku do piątku, od 8:30 do 17.00)

1-877-632-2727 (bezpłatnie w granicach Ontario)

416-314-2455 (w obrębie Greater Toronto Area lub spoza Kanady)

[consumerrelations@ontarioenergyboard.ca](mailto:consumerrelations@ontarioenergyboard.ca)

Twitter: @OntEnergyBoard



Ontario Energy Board jest niezależną i bezstronną instytucją publiczną. Podejmujemy decyzje, które służą interesowi publicznemu. Naszym celem jest promowanie stabilnego finansowo i skutecznego sektora energetycznego, który zapewnia niezawodność usług energetycznych w rozsądnych cenach.

*Aussi disponible en français. Matériau est également disponible dans d'autres langues. Visitez notre page internet ou contactez notre Centre des consommateurs.*