



# SEA UN CONSUMIDOR DE ENERGÍA INFORMADO

## PODEMOS AYUDARLE

ESTAR INFORMADO le ayuda a tomar las decisiones adecuadas para usted y su familia.

El Consejo de Energía de Ontario (OEB, por sus siglas en inglés) es una agencia pública, independiente e imparcial. Tomamos decisiones por el bien público. Nuestro objetivo es promover un sector de energía económicamente viable y eficiente que le proporcione servicios energéticos fiables a un precio razonable.

- Nuestros procesos son transparentes y están abiertos a la participación del público.
- Creamos reglas para las compañías de energía y vigilamos su cumplimiento.
- Otorgamos licencias a las compañías de energía (por ejemplo: empresas de electricidad, transmisores y generadores, y compañías privadas).
- Trabajamos con las compañías de energía y los consumidores para facilitar la resolución de reclamaciones.
- Fijamos las tarifas que le cobra su empresa de energía por sus servicios de suministro y reparto de electricidad/gas natural.

## CONOZCA MÁS SOBRE:

- Sus derechos y responsabilidades como consumidor de energía.
- Qué está pagando por su electricidad y gas natural.
- Cómo y cuándo se fijan los precios y las tarifas de energía en Ontario.
- Cómo los contadores inteligentes y las tarifas por horario de uso (TOU, por sus siglas en inglés) pueden ayudarle a gestionar su consumo eléctrico.
- La elección de su suministro eléctrico:
  - » la tarifa regulada de su servicio o
  - » el precio que ofrece una compañía eléctrica

## TOME EL CONTROL DE SU CONSUMO ELÉCTRICO

Pase una parte de su consumo eléctrico a horas en las que el precio de la electricidad sea **MÁS BAJO**.

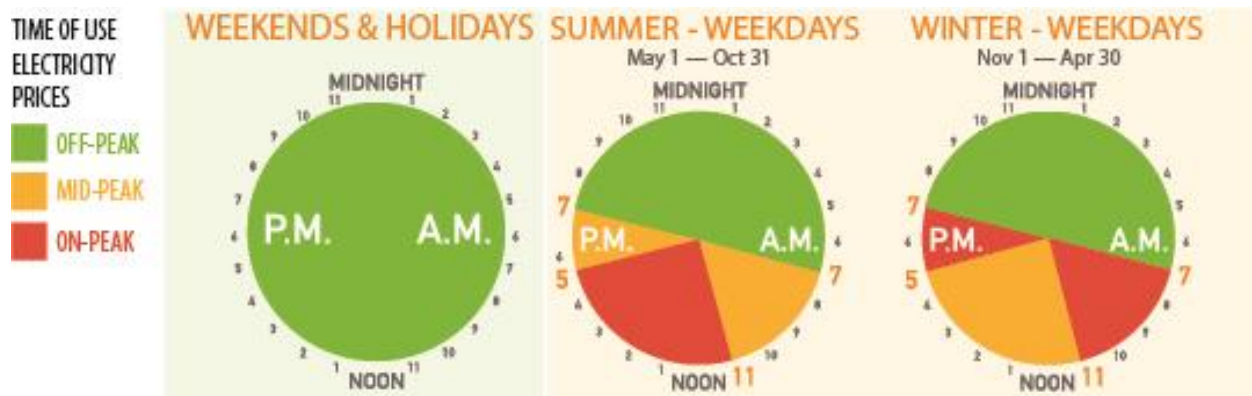
Las viviendas y pequeñas empresas de Ontario pagan tarifas por horario de uso por su electricidad. Los precios por horario de uso cambian de acuerdo con la hora del día y el día de la semana.

Los precios de la electricidad, como sucede con muchos planes de celulares, son más baratos cuando la demanda es menor: por la tarde-noche, los fines de semana y los días festivos.

**CUANDO LA DEMANDA ES BAJA:** Menos gente usa electricidad y los consumidores pagan menos. Esto sucede porque hay mucha electricidad disponible de fuentes de menor coste como la nuclear y la de grandes hidroeléctricas.

**CUANDO LA DEMANDA SUBE:** Al comenzar el día laboral, un mayor número de gente y negocios encienden las luces, los electrodomésticos y el equipamiento. El suministro provincial de energía más barata se utiliza al completo. Se recurre a fuentes más caras.

- Para más información visite: [www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers](http://www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers)



## ¿ESTÁ CONSIDERANDO UN CONTRATO DE ELECTRICIDAD O GAS NATURAL?

Antes de tomar una decisión, **TÓMESE SU TIEMPO** y **SIÉNTASE A GUSTO**. La decisión final es suya.

### LO QUE DEBERÍA SABER ANTES DE FIRMAR UN CONTRATO:

- El OEB no regula los precios que ofrecen las compañías eléctricas privadas.
- Compare precios (descubra lo que su servicio público u otras compañías ofrecen).
- No se sienta presionado a firmar un contrato.

- Un contrato es un documento legal (tiene un período de tiempo para cambiar de opinión, pero si no lo hace, puede que se vea vinculado legalmente por los términos del contrato).
- Los vendedores deben llevar identificación de la compañía.
- No tiene que mostrar su recibo a menos que acceda a firmar un contrato.
- Mantenga constancia de todos los documentos y contactos con compañías de energía públicas o privadas.

#### **UNA VEZ FIRMADO UN CONTRATO:**

1. Debe recibir una copia.
2. Si cambia de opinión, existe un período de 10 días para pensarlo en frío y poder cancelarlo.
3. Puede que tenga que verificar que desea continuar con el contrato. Después de verificarlo, puede que tenga que pagar una tarifa si desea cancelar el contrato antes de que finalice.
4. Existen diferentes maneras de renovar o extender un contrato (por ejemplo, por escrito, por teléfono, por internet o automáticamente). Póngase en contacto con su compañía o con el OEB para más detalles.

### **EL CONSEJO DE ENERGÍA DE ONTARIO PUEDE AYUDARLE A SER UN CONSUMIDOR DE ENERGÍA INFORMADO**

Para más información sobre una variedad de temas visite:

[www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers](http://www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers)

Póngase en contacto con NUESTRO CENTRO DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR (abierto de lunes a viernes, de 8:30 a 17:00 h.)

1-877-632-2727 (gratis en Ontario)

416-314-2455 (en la zona metropolitana de Toronto o fuera de Canadá)

[consumerrelations@ontarioenergyboard.ca](mailto:consumerrelations@ontarioenergyboard.ca)

Síguenos en: @OntEnergyBoard

El Consejo de Energía de Ontario es una agencia pública, independiente e imparcial. Tomamos decisiones por el bien público. Nuestro objetivo es promover un sector de energía económicamente viable y eficiente que le proporcione servicios energéticos fiables a un precio razonable.

*Aussi disponible en français. Este material también está disponible en otros idiomas. Visite nuestro sitio web o póngase en contacto con nuestro Centro de Atención al Consumidor.*