



LÀM NGƯỜI TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG CÓ HIỂU BIẾT

CHÚNG TÔI CÓ THỂ GIÚP

CÓ HIỂU BIẾT giúp thực hiện các quyết định đúng cho quý vị và cho gia đình quý vị.

Hội đồng Năng lượng Ontario (Ontario Energy Board) là một cơ quan công độc lập và không thiên vị. Chúng tôi thực hiện các quyết định phục vụ cho quyền lợi của công chúng. Mục tiêu của chúng tôi là thúc đẩy một khu vực năng lượng vững về tài chính và hoạt động có hiệu quả để cung cấp cho quý vị các dịch vụ năng lượng đáng tin cậy với chi phí hợp lý.

- Chúng tôi thực hiện các tiến trình của mình một cách minh bạch và mở ra cho công chúng tham gia.
- Chúng tôi lập các điều lệ cho các công ty năng lượng và thực thi chúng.
- Chúng tôi cấp giấy phép hoạt động cho các công ty năng lượng (ví dụ như các cơ quan điện lực, các nhà máy tải điện và phát điện, và các công ty bán lẻ năng lượng).
- Chúng tôi làm việc với các công ty năng lượng và những người tiêu thụ để tạo sự dễ dàng trong việc giải quyết các khiếu nại.
- Chúng tôi định các mức giá tiền mà công ty tiện ích cung cấp và phân phối điện/khí đốt thiên nhiên cho quý vị.

HÃY TÌM HIỂU THÊM VỀ:

- Các quyền và trách nhiệm của quý vị với tư cách là người tiêu thụ năng lượng.
- Quý vị trả những gì cho tiền điện và tiền khí đốt thiên nhiên.
- Giá tiền và các mức giá năng lượng tại Ontario được định như thế nào.
- Các điện kế thông minh và giá tiền điện sử dụng theo giờ (time-of-use/TOU) có thể giúp quý vị quản lý việc xài điện của mình như thế nào.
- Chọn công ty cung cấp năng lượng của quý vị:

- » mức giá được quy định từ công ty tiện ích của quý vị hoặc
- » giá được đề nghị bởi công ty bán lẻ năng lượng

HÃY CHỦ ĐỘNG VIỆC SỬ DỤNG ĐIỆN CỦA QUÝ VỊ

Hãy chuyển việc sử dụng điện của quý vị sang những giờ mà giá điện THẤP HƠN.

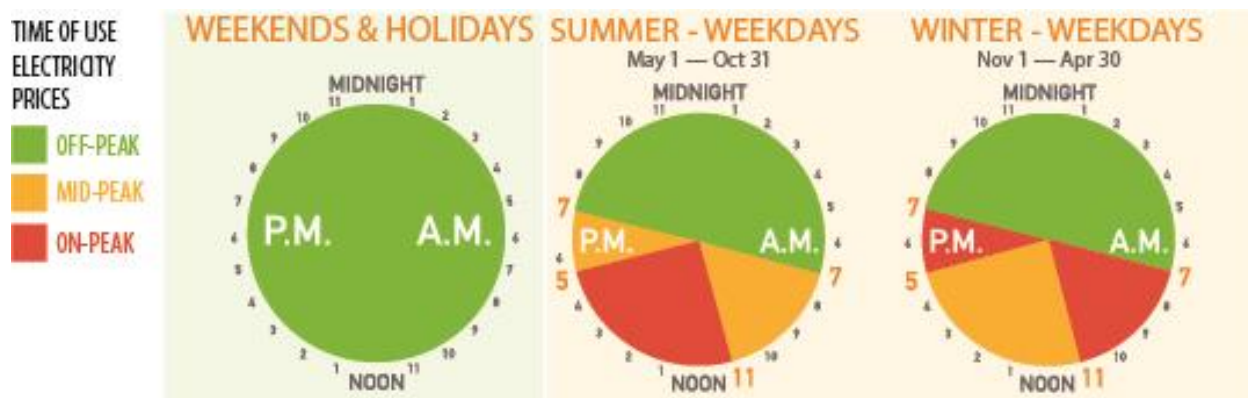
Các hộ gia cư và các doanh nghiệp nhỏ tại Ontario trả tiền điện tính theo giờ sử dụng trong ngày. Giá tiền sử dụng theo giờ thay đổi tùy theo giờ trong ngày và tùy theo ngày trong tuần.

Giá tiền điện, cũng giống như các hợp đồng điện thoại cầm tay, rẻ nhất khi mức cầu thấp nhất: vào các buổi chiều, các ngày cuối tuần và các ngày lễ.

KHI MỨC CẦU THẤP: Ít người sử dụng điện hơn thì người tiêu thụ trả ít tiền hơn. Bởi vì có sẵn nhiều điện để cung cấp cho quý vị từ các nguồn cung có giá thành thấp hơn như nhà máy điện nguyên tử hoặc nhà máy thủy điện lớn.

KHI MỨC CẦU TĂNG: Khi ngày làm việc bắt đầu, có thêm nhiều người và các doanh nghiệp mở đèn, chạy máy móc và thiết bị. Nguồn cung ứng điện giá rẻ của tỉnh bang đã xài hết. Phải chuyển sang xài từ các nguồn đắt hơn.

- Để biết thêm chi tiết xin viếng mạng: www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers



NGHĨ ĐẾN VIỆC KÝ HỢP ĐỒNG ĐIỆN HOẶC KHÍ ĐỐT THIÊN NHIÊN?

Trước khi thực hiện bất cứ một quyết định nào, HÃY TỪ TỪ SUY NGHĨ và CẢM THẤY THOẢI MÁI khi quyết định. Sự chọn lựa cuối cùng là của quý vị.

NHỮNG ĐIỀU QUÝ VỊ NÊN BIẾT TRƯỚC KHI KÝ MỘT HỢP ĐỒNG:

- OEB không quản lý giá do các công ty bán lẻ năng lượng đưa ra.
- Hãy so sánh giá cả—tìm hiểu xem công ty điện lực của quý vị và các công ty khác cung cấp những gì.
- Đừng cảm thấy bị áp lực phải ký một hợp đồng.
- Một hợp đồng là một tài liệu pháp lý—quý vị có một khoảng thời gian cơ hội để thay đổi ý định, nhưng nếu không quý vị có thể bị ràng buộc bởi các điều khoản của hợp đồng.

- Các nhân viên bán hàng phải đeo thẻ căn cước của công ty họ
- Quý vị không phải đưa hóa đơn của mình trừ khi quý vị đồng ý ký một hợp đồng.
- Hãy giữ tất cả các tài liệu và các thông tin liên lạc với các cơ quan tiện ích hoặc các công ty bán lẻ năng lượng.

KHI QUÝ VỊ ĐÃ KÝ MỘT HỢP ĐỒNG:

1. Quý vị phải nhận một bản sao của hợp đồng.
2. Nếu quý vị thay đổi ý định, quý vị có thời gian 10 ngày suy nghĩ lại để hủy hợp đồng.
3. Quý vị có thể phải xác nhận là quý vị muốn tiếp tục giữ hợp đồng. Sau khi đã xác nhận, quý vị có thể phải trả lệ phí nếu quý vị muốn hủy hợp đồng trước khi hợp đồng hết hạn.
4. Có những cách khác nhau để hợp đồng có thể được tái hạn hoặc gia hạn (ví dụ bằng thư báo, bằng điện thoại, qua internet hoặc một cách tự động). hãy liên lạc với công ty bán lẻ của quý vị hoặc OEB để biết thêm chi tiết.

HỘI ĐỒNG NĂNG LƯỢNG ONTARIO CÓ THỂ GIÚP QUÝ VỊ LÀM NGƯỜI TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG CÓ HIỂU BIẾT

Để biết thêm chi tiết về một loạt các đề tài xin viếng mạng:

www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

Liên lạc với TRUNG TÂM QUAN HỆ KHÁCH HÀNG của chúng tôi
(mở cửa từ thứ Hai đến thứ Sáu, 8:30 giờ sáng đến 5 giờ chiều)

1-877-632-2727 (số miễn phí tại Ontario)

416-314-2455 (trong vùng Đại Đô Thị Toronto hoặc từ ngoài Canada)

consumerrelations@ontarioenergyboard.ca

Hãy theo chúng tôi tại: @OntEnergyBoard

Hội đồng Năng lượng Ontario (Ontario Energy Board) là một cơ quan công độc lập và không thiên vị. Chúng tôi thực hiện các quyết định phục vụ cho quyền lợi của công chúng. Mục tiêu của chúng tôi là thúc đẩy một khu vực năng lượng vững về tài chánh và hoạt động có hiệu quả để cung cấp cho quý vị các dịch vụ năng lượng đáng tin cậy với chi phí hợp lý.

Aussi disponible en français. Tài liệu này cũng có sẵn bằng các thứ tiếng khác. Hãy viếng trang mạng hoặc liên lạc với Trung tâm Quan hệ Khách hàng của chúng tôi.