

APERÇU DES PROCESSUS DE CONFORMITÉ ET D'APPLICATION DE LA CEO



PLAINTES DES
CONSOMMATEURS



QUESTIONS
DE L'INDUSTRIE



RAPPORTS
ET DEMANDES



PRIORITÉS DE CONFORMITÉ
DE LA CEO

EXAMEN ET INSPECTION DE LA CONFORMITÉ



EXAMEN ET
ÉVALUATION PAR
LE PERSONNEL

AUCUNE
AUTRE
ACTION

RÉSOLUTION
PRÉCOCE/ORIENTATION
DU PERSONNEL

Peut inclure un avertissement,
une médiation ou un bulletin
du personnel

PROMESSE DE
CONFORMITÉ
VOLONTAIRE

Peut inclure une
pénalité administrative

DÉCLARATION
D'INTENTION

(Audience si
demandée)

EXÉCUTION DES
ORDONNANCES

ALLÉGATIONS
REJETÉES

Peut inclure des mesures visant à
exiger la conformité ou à prévenir la
non-conformité, à révoquer ou à
suspendre le permis, ou à payer une
pénalité administrative, le cas échéant.

Pour de plus amples renseignements sur notre processus de
conformité et d'application de la loi, veuillez visiter www.oeb.ca/fr.