



## **ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΟΝΤΑΡΙΟ ΓΙΑ ΧΑΜΗΛΟΕΙΣΟΔΗΜΑΤΙΕΣ (LEAP) ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ**

### **ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ LEAP**

Οι καταναλωτές ενέργειας με χαμηλό εισόδημα οι οποίοι έχουν πρόβλημα να πληρώνουν τους λογαριασμούς τους δικαιούνται ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΒΟΗΘΕΙΑ για να αποφύγουν τη διακοπή των υπηρεσιών προς αυτούς.

### **ΠΟΙΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΤΑΙ ΒΟΗΘΕΙΑ**

Ένας φορέας κοινωνικών υπηρεσιών συνεργαζόμενος μαζί με τον τοπικό διανομέα φυσικού αερίου θα σας αξιολογήσει, βασιζόμενοι σε μια σειρά από παράγοντες όπως το οικογενειακό εισόδημα, τον αριθμό των ατόμων στο νοικοκυριό και το μέγεθος της πόλης στην οποία διαμένετε.

### **ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ**

Εάν πληρείτε τις προϋποθέσεις, μπορείτε να πάρετε μέχρι και \$500 επείγουσα βοήθεια η οποία πληρώνεται απ'ευθείας στον τοπικό διανομέα φυσικού αερίου.

- Βοήθεια παρέχεται μόνο στην περίπτωση που έχετε καθυστερήσει στην πληρωμή του λογαριασμού σας.
- Η βοήθεια είναι διαθέσιμη μόνο για επείγουσες καταστάσεις. Δεν εννοείται για συνεχής βοήθεια για να πληρώνετε τον λογαριασμό σας.
- Δεν μπορείτε να παραλάβετε περισσότερα χρήματα από αυτά που χρωστάτε στο λογαριασμό σας.

### **ΠΟΥ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΘΕΙΤΕ ΓΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ**

1. Θα πρέπει να την αναζητήσετε μέσα από μία κοινωνική υπηρεσία ή έναν κυβερνητικό φορέα. Επικοινωνήστε με τον **ΤΟΠΙΚΟ ΔΙΑΝΟΜΕΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ** η οποία θα σας φέρει σε επαφή με μία υπηρεσία που εξυπηρετεί την περιοχή σας, ή **ΕΠΙΣΚΕΦΤΕΙΤΕ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΜΑΣ** για ένα κατάλογο με υπηρεσίες.
2. Θα χρειασθεί πιθανόν να συναντηθείτε με την υπηρεσία για μία συνέντευξη. Ίσως χρειασθεί να προσκομίσετε μερικά δικαιολογητικά συμπεριλαμβανομένων:
  - Πιστοποιητικά ταυτοπροσωπίας, λογαριασμοί ηλεκτρικού ρεύματος, ειδοποιήσεις διακοπής ρεύματος, ένα αντίγραφο συμβολαίου ενοικίασης, έγγραφα αδειών ή υποθήκης, αποδείξεις οικογενειακού εισοδήματος (αντίγραφα πληρωμής, επιστολή εργοδότη, κτλ), μηνιαίες τραπεζικές δηλώσεις, κτλ.

## **ΕΙΔΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΕ ΧΑΜΗΛΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ**

Μετά από εισήγηση του ΟΕΒ, οι τοπικοί διανομείς φυσικού αερίου δημιούργησαν ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ που πρέπει να ακολουθηθούν όταν αυτοί ασχολούνται με πελάτες οι οποίοι έχουν περιορισμένη οικονομική δυνατότητα.

### **ΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΡΥΘΜΙΖΟΥΝ:**

- Την απαλλαγή και την επιστροφή χρημάτων προκαταβολών ενοικίου.
- Τον περισσότερο χρόνο που χρειάζεται εάν ο τοπικός διανομέας φυσικού αερίου έκανε λάθος και σας χρέωσε λιγότερο.
- Την ισόποση χρέωση ή διαφορετικές επιλογές πληρωμών.
- Τη δίκαιη διαδικασία σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε αποσύνδεση.
- Ελαστικές συμφωνίες καθυστερημένων πληρωμών.

### **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΔΙΑΝΟΜΕΑ ΣΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.**

### **ΕΣΕΙΣ ΠΛΗΡΕΙΤΕ ΤΙΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΑΝ:**

- A. Η τοπική κοινωνική υπηρεσία έχει καθορίσει ότι πληρείτε τις προϋποθέσεις.
- B. Έχετε λάβει επείγουσα οικονομική βοήθεια τα τελευταία δύο χρόνια.

## **ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΤΟ ΧΡΟΝΟ**

Επείγουσα οικονομική βοήθεια είναι διαθέσιμη καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου. Ελάτε σε επαφή με το δικό σας τοπικό διανομέα φυσικού αερίου ή οποιαδήποτε κοινωνική υπηρεσία ή κυβερνητικό οργανισμό που παρέχουν επείγουσα οικονομική βοήθεια.

Σημείωση: Αντί της LEAP, η UNION GAS προσφέρει στους πελάτες της ένα πρόγραμμα που ονομάζεται WINTER WARMTH. Επισκεφθείτε [www.uniongas.com](http://www.uniongas.com) για περισσότερες πληροφορίες

## Ο ΟΕΒ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΤΕ ΕΝΑΣ ΣΩΣΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΜΕΝΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Για πληροφορίες που αφορούν σχετικά θέματα επισκεφθείτε:

[www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers](http://www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers)

Ελάτε σε επαφή με το δικό μας ΚΕΝΤΡΟ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ  
(ανοιχτά Δευτέρα έως Παρασκευή, 8:30 π.μ. έως 5 μ.μ.)

1-877-632-2727 (χωρίς χρέωση μέσα στην Επαρχία του Οντάριο)

416-314-2455 (μέσα στα όρια της μητροπολιτικής περιοχής του Τορόντο ή έξω από τον Καναδά) [consumerrelations@ontarioenergyboard.ca](mailto:consumerrelations@ontarioenergyboard.ca)

Ακολουθήστε μας: @OntEnergyBoard

Το Διοικητικό Συμβούλιο Ενέργειας του Οντάριο (ΟΕΒ) είναι ανεξάρτητος και αμερόληπτος δημόσιος οργανισμός. Εμείς παίρνουμε αποφάσεις που υπηρετούν το δημόσιο συμφέρον. Ο σκοπός μας είναι να προωθήσουμε έναν οικονομικά βιώσιμο και αποτελεσματικό ενεργειακό τομέα ο οποίος σας προσφέρει αξιόπιστες υπηρεσίες σε λογική τιμή.

*Aussi disponible en français. Αυτό το υλικό είναι διαθέσιμο και σε άλλες γλώσσες. Μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας ή να έρθετε σε επαφή με το δικό μας Κέντρο Σχέσεων Καταναλωτών.*