



ONTARYJSKI PROGRAM POMOCY W OPŁATACH DLA OSÓB POSIADAJĄCYCH NISKIE DOCHODY (LEAP) OPŁATY ZA GAZ ZIEMNY

DORAŻNA POMOC FINANSOWA – LEAP

Konsumenci posiadający niskie dochody, którzy mają trudności z opłaceniem rachunków, mogą ubiegać się o uzyskanie DORAŻNEJ POMOCY, aby uniknąć odłączenia dostaw gazu.

KTO MOŻE SIĘ UBIEGAĆ?

Agencja pomocy społecznej we współpracy z dostawcą gazu oceni, czy możesz się ubiegać o pomoc, biorąc pod uwagę takie czynniki jak dochód rodziny, liczba osób w gospodarstwie domowym oraz wielkość miejscowości, w której mieszkasz.

DOSTĘPNA POMOC

Jeśli kwalifikujesz się do otrzymania takiej pomocy, możesz otrzymać kwotę do 500 dolarów w ramach pomocy dorażnej, która jest wpłacana bezpośrednio na konto Twojego dostawcy gazu.

- Pomoc jest dostępna pod warunkiem, że zalegasz z zapłatą swojego rachunku.
- Pomoc jest udzielana tylko doraźnie. Nie oznacza ona stałego opłacania Twoich rachunków.
- Nie możesz otrzymać więcej pieniędzy, niż wynosi zadłużenie Twojego rachunku.

Z KIM SIĘ KONTAKTOWAĆ W CELU UZYSKANIA POMOCY?

1. Należy skontaktować się z agencją pomocy społecznej lub agencją rządową. Skontaktuj się z Twoim MIEJSCOWYM DOSTAWCĄ GAZU ZIEMNEGO, który skontaktuje Cię ze współpracującą z nim agencją pomocy społecznej na Twoim terenie lub ODWIEDŹ NASZĄ STRONĘ INTERNETOWĄ w celu uzyskania listy współpracujących agencji.

2. Możliwe, że będziesz musiał udać się do agencji na rozmowę. Zostaniesz poproszony o dostarczenie pewnych dokumentów w tym:
 - Dokumentu potwierdzającego tożsamość, rachunków za gaz ziemny, zawiadomień o odłączeniu dostaw gazu, kopii umowy najmu, dzierżawy lub umowy o kredyt hipoteczny, dowodów dokumentujących dochód rodziny (odcinek czeku, umowa o pracę, itp.), wyciągów bankowych itp.

SZCZEGÓLNE ZASADY DLA KLIENTÓW POSIADAJĄCYCH NISKI DOCHÓD

Na prośbę OEB, zakłady gazownicze stworzyły SZCZEGÓLNE ZASADY, które powinny być przestrzegane w kontaktach z klientami, którzy mają ograniczone zasoby finansowe.

ZASADY TE DOTYCZĄ:

- * Rezygnacji z depozytów zabezpieczających i ich refundacji.
- * Przedłużonych terminów płatności przy skorygowaniu planu płatności
- * Opcji wyrównania rozliczeń lub planu stałych opłat.
- * Sprawiedliwego przebiegu procesu zawiadamiania i odpowiednich procedur w sytuacji odłączenia gazu.
- * Elastyczności przy zawieraniu ugody dot. regulowania zaległości w opłatach.

SKONTAKTUJ SIĘ ZE SWOIM DOSTAWCĄ W CELU UZYSKANIA SZCZEGÓLOWYCH INFORMACJI

MASZ PRAWO DO SKORZYSTANIA Z PRZYSŁUGUJĄCYCH CI PRAW JEŚLI:

- A. Twoja lokalna agencja pomocy społecznej ustali, że spełniasz wymagania.
- B. Otrzymałeś doraźną pomoc finansową w ciągu ostatnich dwóch lat.

DOSTĘPNE PRZEZ CAŁY ROK

Doraźna pomoc finansowa jest dostępna przez cały rok. Skontaktuj się ze swoim dostawcą gazu ziemnego lub jakąkolwiek agencją pomocy społecznej lub agencją rządową zapewniającą doraźną pomoc finansową.

Uwaga: Zamiast LEAP, Union Gas oferuje swoim klientom program o nazwie ZIMOWE CIEPŁO (WINTER WARMTH). Odwiedź www.uniongas.com aby uzyskać więcej informacji.

ONTARIO ENERGY BOARD MOŻE POMÓC CI STAĆ SIĘ ŚWIADOMYM KONSUMENTEM ENERGII

W celu uzyskania informacji na różne tematy odwiedź stronę:

www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

Skontaktuj się z naszym CENTRUM ds. KONTAKTÓW Z KONSUMENTEM
(czynne od poniedziałku do piątku, od 8:30 do 17.00)

1-877-632-2727 (bezpłatnie w granicach Ontario)

416-314-2455 (w obrębie Greater Toronto Area lub spoza Kanady)

consumerrelations@ontarioenergyboard.ca

Twitter: @OntEnergyBoard

Ontario Energy Board jest niezależną i bezstronną instytucją publiczną. Podejmujemy decyzje, które służą interesowi publicznemu. Naszym celem jest promowanie stabilnego finansowo i skutecznego sektora energetycznego, który zapewnia niezawodność usług energetycznych po rozsądnych kosztach.

Aussi disponible en français. Matériau ten jest także dostępny w innych językach. Odwiedź naszą stronę internetową lub skontaktuj się z naszym Centrum ds. Kontaktów z Konsumentem.