



تعرف على فاتورة الغاز الطبيعي الخاصة بك

رسوم خدمة العملاء (CUSTOMER CHARGE)

وهي رسوم ثابتة مقابل خدمات إدارة حساب الغاز الطبيعي، بما في ذلك قراءة العدادات وخدمات العملاء وخدمات الطوارئ.

ستصدر لك فاتورة بهذه الرسوم حتى لو لم تستخدم الغاز الطبيعي خلال دورة الفاتورة.

رسوم التوصيل (DELIVERY)

وهو يتضمن تكاليف نقل وتخزين وتوزيع الغاز الطبيعي.

* **النقل:** تكلفة نقل الغاز الطبيعي من غرب كندا والولايات المتحدة إلى أونتاريو .

***التخزين:** تكلفة تخزين الغاز الطبيعي.

***التوصيل:** تكلفة نقل الغاز الطبيعي من خلال نظام توزيع خدمات المرافق للعملاء في أونتاريو. و تعتمد رسوم النقل والتخزين والتوصيل على كمية الغاز الطبيعي الذي تستخدمه وقد تُفرد لها خانة منفصلة في الفاتورة.

رسوم توريد الغاز (GAS SUPPLY CHARGE)

وهي تكلفة الغاز الطبيعي نفسه والتي يتم احتسابها على أساس الكمية المستهلكة. وفي أونتاريو، يحتسب المرفق تكلفة استهلاك الغاز الطبيعي للمستهلكين دون إضافة مبلغ للربح .

فرق سعر الغاز (GAS COST ADJUSTMENT)

قد يُسجّل فرق سعر الغاز بشكل منفصل في فاتورتك. والمقصود بفرق السعر أي الفرق بين السعر الحقيقي والسعر التقديري للغاز الطبيعي.

MONTHLY BILL STATEMENT	
Account Number: 000 000 000 000 0000 0	
Meter Number: 0000000	
Your Natural Gas Charges	
CUSTOMER CHARGE	x.xx
DELIVERY	x.xx
GAS SUPPLY CHARGE	x.xx
GAS COST ADJUSTMENT	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx
Total Amount	\$X.XX

قد يتم تفصيل بنود الفاتورة الخاصة بك بشكل مختلف حيث يعتمد الأمر على مرفق خدمات الغاز الطبيعي الذي تتبعه.

لمعرفة المزيد حول بنود فاتورتك قم بزيارة:

www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

تحقق من حاسبة الفواتير الإلكترونية على موقع مجلس أونتاريو للطاقة.

تساعدك حاسبة الفواتير الإلكترونية في فهم فاتورة الغاز الطبيعي الخاصة بك على نحو أفضل، ويمكنك أن ترى شكل الفاتورة بحسب العقد المبرم مع الشركة الموزعة للغاز.

www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

- احسب فاتورة تقديرية لاستهلاكك الشهري من الغاز الطبيعي
- تعرف على معلومات حول تطبيق مرفق خدمات الكهرباء الذي تتبع له لأحدث تعرفه مُقرّة من قبل مجلس أونتاريو للطاقة وقراراته.

احصل على معلومات الاتصال اذا كنت ترغب في الاتصال مباشرة بمرفق الخدمات الذي تتبع له.

ملاحظة: تعتبر الأرقام التي توجد حاسبة الفواتير أرقامًا تقديرية للعلم فقط، إذ هناك عوامل أخرى تؤثر على إجمالي الفاتورة الخاصة بك وهي التي قد تمثل الاختلافات بين هذه الأرقام المقدّرة والفاتورة التي تصلك بانتظام. عليك الرجوع إلى فاتورتك للتحقق من الاستهلاك الفعلي والمجموع.

هذا نموذج لفاتورة الغاز الطبيعي ...

هذا هو شكل الفاتورة الشهرية حسب العقد مع
الشركة الموزعة للغاز

MONTHLY BILL STATEMENT UTILITY	
Account Number: 000 000 000 000 0000 0	
Meter Number: 0000000	
Your Natural Gas Charges	
Customer Charge	x.xx
Delivery	x.xx
Gas Supply Charge The Board approves the price utilities charge for natural gas.	x.xx
Gas Cost Adjustment	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx
Total Amount	\$X.XX

MONTHLY BILL STATEMENT RETAIL CONTRACT	
Account Number: 000 000 000 000 0000 0	
Meter Number: 0000000	
Your Natural Gas Charges	
Customer Charge	x.xx
Delivery	x.xx
Gas Supply Charge Supplied by: your selected retail company	x.xx
Gas Cost Adjustment	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx
Total Amount	\$X.XX

* كل ما عليك فعله هو إدخال التعرفة بحسب عقد التوزيع وسوف توجد حاسبتنا مقارنة بين بيانات كشف الفاتورة الشهرية والإلكترونية جنباً إلى جنب.

إذا كان لديك عقد مع شركة موزعة للغاز الطبيعي
فسوف يوضح عقدك ما إذا كان يشمل رسوم النقل والتخزين أو لا يشملها.

مجلس أونتاريو للطاقة يساعدك لتصبح مستهلكًا عالمًا بشؤون الطاقة

للحصول على معلومات حول مجموعة من الموضوعات يرجى زيارة:

www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

اتصل بمركز شؤون المستهلكين (أوقات العمل من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة من الساعة 8:30 صباحًا وحتى الساعة 5:00 مساءً)

(على الرقم المجاني داخل أونتاريو) 1-877 - 632 - 2727

(داخل منطقة تورنتو الكبرى أو من خارج كندا) 416 - 314 - 2455

consumerrelations@ontarioenergyboard.ca

لمتابعتنا على تويتر: @OntEnergyBoard

مجلس أونتاريو للطاقة هو هيئة عامة مستقلة ومحايدة. نحن نتخذ القرارات التي تخدم المصلحة العامة، وهدفنا هو تعزيز قطاع الطاقة ليصبح ذا كفاءة وحيوية اقتصادية قادرًا على توفير خدمات طاقة موثوق بها وبتكلفة معقولة.

هذه المواد متوفرة أيضًا باللغة الفرنسية ولغات أخرى. يرجى زيارة موقعنا أو الاتصال بمركزنا الخاص بشؤون المستهلكين.