



了解您的天然气账单

顾客费

这是一项固定的服务费，用于管理您的天然气账户，包括读表、顾客服务和紧急反应服务。

即使您在收费期间没有消费任何天然气，也将向您收取这笔费用。

送气费

这笔费用由输送、储存和分配天然气的费用组成：

- * 输送费：从加拿大西部和美国输送天然气到安大略的费用。
- * 储存费：储存天然气的费用。
- * 传送费：通过公用事业公司在安大略的分配系统将天然气传送给顾客的费用。
输送、储存和传送的收费取决于您使用的天然气数量，并有可能分别开列在您的账单上。

气体供应费

这是天然气自身的费用，根据您使用的数量收取。在安大略，天然气的商品成本未经公用事业公司加价就直抵顾客。

气体成本调节费

气体成本调节费可能单独开列在你的账单上。调节费是天然气实际价和预测价之间的差额。

MONTHLY BILL STATEMENT	
Account Number:	000 000 000 000 0000 0
Meter Number:	0000000
Your Natural Gas Charges	
CUSTOMER CHARGE	x.xx
DELIVERY	x.xx
GAS SUPPLY CHARGE	x.xx
GAS COST ADJUSTMENT	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx
Total Amount	\$X.XX

您的天然气公用事业公司有可能对您账单上的单一的行进行不同的划分。

要找到有关这些账单项目的更多信息，请访问

www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

用安大略能源委员会的在线账单计算器查对

安大略能源委员会的在线账单计算器可以有助于您更好地了解您的天然气账单。您还可以看到与天然气市场商人签订合同的账单的可能样式。

www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

- 计算经过评估的月天然气账单。
- 找到有关您的公用事业公司最近提交给安大略能源委员会的费率申请和安大略能源委员会的决定的信息。
- 得到联络信息（如果您想直接与您的公用事业公司打交道）。

注意： 我们的账单计算器产生的数字只是对信息的评估。有其它影响您整个账单的因素，这有可能导致这一评估和您定期从公用事业公司收到的账单之间的差异。实际使用情况和总额应以公用事业公司的账单为准。

这是一份天然气账单样本……

这是与天然气商人签订合同的账单的可能样式……

MONTHLY BILL STATEMENT UTILITY		MONTHLY BILL STATEMENT RETAIL CONTRACT	
Account Number: 000 000 000 000 0000 0		Account Number: 000 000 000 000 0000 0	
Meter Number: 0000000		Meter Number: 0000000	
Your Natural Gas Charges		Your Natural Gas Charges	
Customer Charge	x.xx	Customer Charge	x.xx
Delivery	x.xx	Delivery	x.xx
Gas Supply Charge The Board approves the price utilities charge for natural gas.	x.xx	Gas Supply Charge Supplied by: your selected retail company	x.xx
Gas Cost Adjustment	x.xx	Gas Cost Adjustment	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx	Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx	H.S.T.	x.xx
Total Amount	\$X.XX	Total Amount	\$X.XX

* 只要输入零售商合同的价格，我们的计算器就会产生行对行的月账结算单对照。

如果你有一份与天然气市场商人的合同

您的合同将声明是否包括输送和储存费用或将之排除在您的合同之外。

安大略能源委员会可以帮助您成为知情的能源消费者

欲知该话题范围内的信息，请访问: www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

与我们的**消费者关系中心**联系
(周一到周五上午8:30至下午5:00开放)

1-877-632-2727 (安省内免费)
416-314-2455 (大多伦多地区或从加拿大之外)
consumerrelations@ontarioenergyboard.ca

跟踪我们: @OntEnergyBoard

安大略能源委员会是一个独立和公正的公共机构。我们制订服务于公众利益的决策。我们的目标是，促成一个经济自主、有效，并能按合理价格为您提供可靠能源服务的能源领域。

Aussi disponible en français. 本材料也有其它语言的版本供利用。请访问我们的网站或与消费者关系中心联系。