



ΚΑΤΑΝΟΩΝΤΑΣ ΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΣΑΣ

ΧΡΕΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ (CUSTOMER CHARGE)

Αυτή είναι μια χρέωση για τις υπηρεσίες διαχείρισης του λογαριασμού φυσικού αερίου σας συμπεριλαμβανόμενων της ανάγνωσης του μετρητή, υπηρεσιών πελατών και υπηρεσιών σχετικών με επείγουσες ανάγκες.

Θα παραλάβετε αυτή τη χρέωση ακόμη και αν δεν καταναλώνετε καθόλου φυσικό αέριο κατά τη διάρκεια της χρεωστικής περιόδου.

ΔΙΑΝΟΜΗ (DELIVERY)

Το κόστος αυτό αποτελείται από το κόστος της μεταφοράς, αποθήκευσης και διανομής του φυσικού αερίου:

1. ΚΟΣΤΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Το κόστος αυτό αφορά τη μεταφορά του φυσικού αερίου από τον Δυτικό Καναδά και τις Ηνωμένες Πολιτείες στο Οντάριο.

2. ΚΟΣΤΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ

Το κόστος για την αποθήκευση του φυσικού αερίου.

3. ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Το κόστος αυτό αφορά τη δανομή του φυσικού αερίου μέσω του συστήματος διανομής στο Οντάριο στους καταναλωτές. Το κόστος της μεταφοράς, αποθήκευσης και διανομής εξαρτάται από το ποσό του φυσικού αερίου που ξοδεύετε και μπορεί να αναφέρεται αλλού στον λογαριασμό σας.

ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (GUS SUPPLY CHARGE)

Το κόστος αυτό αναφέρεται στο κόστος του φυσικού αερίου, χρεώνεται, με βάση το ποσό που ξοδεύετε εσείς. Στο Οντάριο, το κόστος των πρώτων υλών μεταφέρονται στους καταναλωτές χωρίς ανατιμήσεις από τους τοπικούς διανομείς του φυσικού αερίου.

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (GAS COST ADJUSTMENT)

Η προσαρμογή του κόστους φυσικού αερίου μπορεί να αναφέρεται ξεχωριστά στο λογαριασμό σας. Η προσαρμογή αναφέρεται στη διαφορά μεταξύ της πραγματικής τιμής και της τιμής πρόγνωσης του φυσικού αερίου.

MONTHLY BILL STATEMENT	
Account Number: 000 000 000 000 0000 0	
Meter Number: 0000000	
Your Natural Gas Charges	
CUSTOMER CHARGE	x.xx
DELIVERY	x.xx
GAS SUPPLY CHARGE	x.xx
GAS COST ADJUSTMENT	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx
Total Amount	\$X.XX

Ξεχωριστές γραμμές πάνω στο λογαριασμό σας μπορεί να είναι ατελείς και αυτό εξαρτάται από τον δικό σας τοπικό διανομέα φυσικού αερίου.

Για να μάθετε περισσότερα γι' αυτά τα στοιχεία του λογαριασμού του φυσικού σας αερίου, επισκεφθείτε www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

ΕΛΕΓΞΤΕ ΤΟΝ ONLINE ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΤΟΥ ΟΕΒ

Ο online υπολογιστής του ΟΕΒ μπορεί να σας βοηθήσει να κατανοήσετε καλύτερα τον λογαριασμό του ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ. Επίσης μπορείτε να δείτε πως ο λογαριασμός σας μπορεί να φαίνεται βασιζόμενος σε ένα πιθανό συμβόλαιο με ένα πάροχο φυσικού αερίου.

www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

- Υπολογίστε μία εκτίμηση ενός μηνιαίου λογαριασμού φυσικού αερίου.

- Βρείτε πληροφορίες σχετικά με τον τοπικό διανομέα του φυσικού σας αερίου και τις τελευταίες εφαρμογές τιμών οι οποίες είναι συνυφασμένες με τις αποφάσεις του ΟΕΒ.
- Βρείτε πληροφορίες εάν θελήσετε να επικοινωνήσετε με τον τοπικό διανομέα του φυσικού σας αερίου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι αριθμοί οι οποίοι παράγονται από τον υπολογιστή για τον λογαριασμό σας δηλώνουν μια εκτίμηση μόνο γιατί ο μόνος σκοπός του υπολογιστή είναι να σας πληροφορήσει σχετικά με τον λογαριασμό σας. Υπάρχουν και άλλοι παράγοντες που επηρεάζουν το συνολικό λογαριασμό σας και θα μπορούσαν να εξηγήσουν τις διαφορές μεταξύ της εκτίμησης του υπολογιστή και του πραγματικού λογαριασμού που θα πάρετε από τον τοπικό διανομέα σας (local utility). Πάντα να αναφέρεστε στο λογαριασμό από τον τοπικό διανομέα του φυσικού αερίου για την πραγματική χρήση και τα συνολικά ποσά

Αυτό είναι ένα δείγμα λογαριασμού φυσικού αερίου ...

Αυτό δείχνει πώς ο λογαριασμός φυσικού αερίου μπορεί να φαίνεται βασιζόμενος στο συμβόλαιο με μία εταιρεία φυσικού αερίου λιανικής ...

MONTHLY BILL STATEMENT UTILITY	
Account Number: 000 000 000 000 0000 0	
Meter Number: 0000000	
Your Natural Gas Charges	
Customer Charge	x.xx
Delivery	x.xx
Gas Supply Charge <small>The Board approves the price utilities charge for natural gas.</small>	x.xx
Gas Cost Adjustment	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx
Total Amount	\$X.XX

MONTHLY BILL STATEMENT RETAIL CONTRACT	
Account Number: 000 000 000 000 0000 0	
Meter Number: 0000000	
Your Natural Gas Charges	
Customer Charge	x.xx
Delivery	x.xx
Gas Supply Charge <small>Supplied by: your selected retail company</small>	x.xx
Gas Cost Adjustment	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx
Total Amount	\$X.XX

* Απλά εισάγετε την τιμή λιανικής του συμβολαίου σας και ο υπολογιστής θα παράγει μια σύγκριση ενός μηνιαίου λογαριασμού φυσικού αερίου.

ΕΑΝ ΕΧΕΤΕ ΕΝΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΜΕ ΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΤΟΥ ΛΙΑΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Το συμβόλαιό σας θα γράφει εάν το κόστος μεταφοράς και αποθήκευσης συμπεριλαμβάνονται η όχι από το συμβόλαιό σας.

Ο ΟΕΒ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΤΕ ΕΝΑΣ ΣΩΣΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΜΕΝΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Για πληροφορίες που αφορούν σχετικά θέματα επισκεφθείτε:

www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

Ελάτε σε επαφή με το δικό μας ΚΕΝΤΡΟ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
(ανοιχτά Δευτέρα έως Παρασκευή, 8:30 π.μ. έως 5 μ.μ.)

1-877-632-2727 (χωρίς χρέωση μέσα στην Επαρχία του Οντάριο)

416-314-2455 (μέσα στα όρια της μητροπολιτικής περιοχής του Τορόντο ή έξω από τον Καναδά) consumerrelations@ontarioenergyboard.ca

Ακολουθήστε μας: @OntEnergyBoard

Το Διοικητικό Συμβούλιο Ενέργειας του Οντάριο (ΟΕΒ) είναι ανεξάρτητος και αμερόληπτος δημόσιος οργανισμός. Εμείς παίρνουμε αποφάσεις που υπηρετούν το δημόσιο συμφέρον. Ο σκοπός μας είναι να προωθήσουμε έναν οικονομικά βιώσιμο και αποτελεσματικό ενεργειακό τομέα ο οποίος σας προσφέρει αξιόπιστες υπηρεσίες σε λογική τιμή.

Aussi disponible en français. Αυτό το υλικό είναι διαθέσιμο και σε άλλες γλώσσες. Μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας ή να έρθετε σε επαφή με το δικό μας Κέντρο Σχέσεων Καταναλωτών.