



# ZROZUMIENIE RACHUNKU ZA GAZ ZIEMNY

## OPŁATA KLIENTA

Jest to stała opłata za usługi administrowania kontem użytkownika gazu, włącznie z odczytywaniem licznika, obsługą klienta oraz usługami pomocy w sytuacjach awaryjnych.

Opłata ta będzie naliczona na Twoim rachunku nawet za okres objęty rachunkiem, w którym w ogóle nie używałeś gazu ziemnego.

## DOSTAWA

Obejmuje koszty transportu, magazynowania oraz dystrybucji gazu ziemnego:

- \* **TRANSPORT:** koszt transportu gazu ziemnego z Zachodniej Kanady oraz Stanów Zjednoczonych do Ontario.
- \* **MAGAZYNOWANIE:** Koszty magazynowania gazu ziemnego.
- \* **DOSTAWA:** koszt dostawy gazu ziemnego do klientów systemem dystrybucji zakładu gazowniczego w Ontario. Opłaty za transport, magazynowanie oraz dostawę uzależnione są od ilości zużytego gazu ziemnego i mogą być wyszczególnione oddzielnie na Twoim rachunku.

## OPŁATA ZA DOSTARCZANIE GAZU

Jest to koszt samego gazu ziemnego naliczany w zależności od zużywanej ilości. W Ontario koszty gazu ziemnego jako surowca są przenoszone na konsumentów bez pobierania marży przez zakład gazowniczy

## KOREKTA CENY GAZU

Korekta ceny gazu może być wyszczególniona na Twoim rachunku oddzielnie. Korekta jest to różnica między rzeczywistą i przewidywaną ceną gazu ziemnego.

## MONTHLY BILL STATEMENT

Account Number:  
000 000 000 000 0000 0

Meter Number:  
0000000

### Your Natural Gas Charges

CUSTOMER CHARGE	x.xx
DELIVERY	x.xx
GAS SUPPLY CHARGE	x.xx
GAS COST ADJUSTMENT	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx

Total Amount \$X.XX

Poszczególne pozycje na rachunku mogą być podzielone w zależności od danego zakładu gazowniczego.

Dowiedz się więcej na temat pozycji na rachunkach na strony internetowej: [www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers](http://www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers)

### SPRAWDŹ INTERNETOWY KALKULATOR RACHUNKÓW OEB

Internetowy kalkulator rachunków OEB pomoże Ci LEPIEJ ZROZUMIEĆ Twój RACHUNEK ZA GAZ ZIEMNY. Możesz również zobaczyć jak wyglądałby Twój rachunek wygenerowany w oparciu o umowę z DETALICZNYM DOSTAWCĄ GAZU.

[www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers](http://www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers)

- Oblicz szacunkowy, miesięczny rachunek za gaz ziemny.
- Znajdź informacje o swoim zakładzie gazowniczym oraz na temat ostatnich wniosków dotyczących stawek złożonych do OEB i decyzji OEB.
- Zdobądź dane kontaktowe, jeśli chciałbyś się skontaktować bezpośrednio ze swoim zakładem gazowniczym.

UWAGA: Liczby wygenerowane przez nasz kalkulator rachunków to liczby szacunkowe, wyłącznie dla celów informacyjnych. Istnieją inne czynniki, które mają wpływ na łączną

kwotę na Twoim rachunku i które mogą być przyczyną różnicy między tym oszacowaniem a rachunkiem, jaki regularnie otrzymujesz od swojego dostawcy gazu ziemnego. W celu sprawdzenia zużycia rzeczywistego i sum łącznych zawsze odwołuj się do swojego rachunku.

To jest przykładowy rachunek za gaz ziemny...

MONTHLY BILL STATEMENT UTILITY	
Account Number: 000 000 000 000 0000 0	
Meter Number: 0000000	
Your Natural Gas Charges	
Customer Charge	x.xx
Delivery	x.xx
<b>Gas Supply Charge</b> <small>The Board approves the price utilities charge for natural gas.</small>	x.xx
Gas Cost Adjustment	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx
<b>Total Amount</b>	<b>\$X.XX</b>

To jest przykład jak Twój rachunek mógłby wyglądać w oparciu o umowę z detalicznym dostawcą gazu ziemnego...

MONTHLY BILL STATEMENT RETAIL CONTRACT	
Account Number: 000 000 000 000 0000 0	
Meter Number: 0000000	
Your Natural Gas Charges	
Customer Charge	x.xx
Delivery	x.xx
<b>Gas Supply Charge</b> <small>Supplied by: your selected retail company</small>	x.xx
Gas Cost Adjustment	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx
<b>Total Amount</b>	<b>\$X.XX</b>

\* Wystarczy wpisać cenę detaliczną z umowy i nasz kalkulator wygeneruje porównanie miesięcznego zestawienia rachunków.

### JEŚLI PODPISAŁEŚ UMOWĘ Z DETALICZNYM DOSTAWCĄ GAZU ZIEMNEGO

W Twojej umowie będzie wykazane, czy obejmuje ona opłaty za transport i magazynowanie, czy nie.

## ONTARIO ENERGY BOARD MOŻE POMÓC CI STAĆ SIĘ ŚWIADOMYM KONSUMENTEM ENERGII

W celu uzyskania informacji na różne tematy odwiedź stronę:

[www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers](http://www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers)

Skontaktuj się z naszym CENTRUM ds. KONTAKTÓW Z KONSUMENTEM

(czynne od poniedziałku do piątku, od 8:30 do 17.00)

1-877-632-2727 (bezpłatnie w granicach Ontario)

416-314-2455 (w obrębie Greater Toronto Area lub spoza Kanady)

[consumerrelations@ontarioenergyboard.ca](mailto:consumerrelations@ontarioenergyboard.ca)

Twitter: @OntEnergyBoard

Ontario Energy Board jest niezależną i bezstronną instytucją publiczną. Podejmujemy decyzje, które służą interesowi publicznemu. Naszym celem jest promowanie stabilnego finansowo i skutecznego sektora energetycznego, który zapewnia niezawodność usług energetycznych po rozsądnych kosztach.

*Aussi disponible en français. Matériau ten est également disponible dans d'autres langues. Visitez notre page internet ou contactez-nous au Centre des consommateurs.*