



COMPREENDA A SUA FATURA DE GÁS NATURAL

TARIFA AO CONSUMIDOR

Há uma tarifa fixa pelos serviços de administração da sua conta de gás natural, incluindo a leitura do contador, serviços de atendimento ao cliente e serviços de resposta a emergências.

Esta tarifa será cobrada mesmo se não for consumido gás natural durante o período da fatura.

FORNECIMENTO

É composto pelos custos de transporte, armazenamento e distribuição de gás natural:

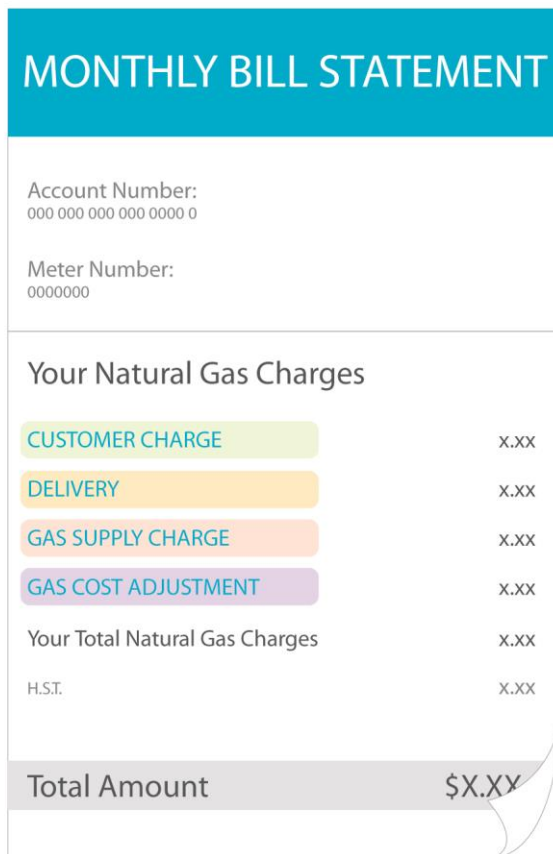
- * **TRANSPORTE:** o custo de transportar o gás natural do oeste do Canadá e dos Estados Unidos até Ontário.
- * **ARMAZENAMENTO:** o custo de armazenar o gás natural.
- * **FORNECIMENTO:** o custo de fornecer o gás natural através do sistema de distribuição do fornecedor de serviços em Ontário para os consumidores. Os custos de transporte, armazenamento e fornecimento dependem da quantidade de gás natural utilizada e podem ser listados separadamente na sua fatura.

TARIFA DE FORNECIMENTO DE GÁS

Este é o custo do gás natural propriamente dito, cobrado com base na quantidade consumida. Em Ontário, os custos do gás natural como bem de consumo são repassados aos consumidores sem nenhum acréscimo.

ACERTO DE CUSTO DO GÁS

O Acerto de Custo do Gás (“Gas Cost Adjustment”) pode vir listado separadamente na sua fatura. O acerto é a diferença entre o preço real e o preço previsto do gás natural.



The image shows a sample of a 'MONTHLY BILL STATEMENT'. It includes account and meter numbers, a breakdown of natural gas charges, and a total amount. The 'GAS COST ADJUSTMENT' is highlighted in a purple bar.

MONTHLY BILL STATEMENT	
Account Number:	000 000 000 000 0000 0
Meter Number:	0000000
Your Natural Gas Charges	
CUSTOMER CHARGE	x.xx
DELIVERY	x.xx
GAS SUPPLY CHARGE	x.xx
GAS COST ADJUSTMENT	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx
Total Amount	\$X.XX

As linhas individuais da sua fatura podem ser divididas de forma diferente dependendo do seu fornecedor público de gás natural.

Para saber mais sobre esses itens presentes na fatura, visite www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

VEJA A CALCULADORA DE FATURAS ONLINE DA OEB

A calculadora de faturas *online* da OEB pode ajudá-lo a ENTENDER MELHOR a sua FATURA DE GÁS NATURAL. Também pode ver como a sua fatura ficaria com base num contrato com um REVENDEDOR DE GÁS.

www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

- Calcule uma fatura mensal estimada de gás natural.
- Encontre informações sobre o seu fornecedor referentes a pedidos recentes de reajuste de tarifas junto à OEB e as decisões da OEB.
- Obtenha as informações de contacto caso queira comunicar-se diretamente com o seu fornecedor.

OBSERVAÇÃO: os números gerados pela nossa calculadora de faturas são uma estimativa com caráter meramente informativo. Há outros fatores que afetam o valor total da sua fatura que podem gerar diferenças entre esta estimativa e a fatura que recebe regularmente do seu fornecedor de serviços. Consulte sempre o consumo e os valores totais reais na sua fatura.

Esta é uma amostra de fatura de gás natural...

MONTHLY BILL STATEMENT UTILITY	
Account Number: 000 000 000 000 0000 0	
Meter Number: 0000000	
Your Natural Gas Charges	
Customer Charge	x.xx
Delivery	x.xx
Gas Supply Charge <small>The Board approves the price utilities charge for natural gas.</small>	x.xx
Gas Cost Adjustment	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx
Total Amount	\$X.XX

A sua fatura pode ficar assim com um contrato com um revendedor de gás...

MONTHLY BILL STATEMENT RETAIL CONTRACT	
Account Number: 000 000 000 000 0000 0	
Meter Number: 0000000	
Your Natural Gas Charges	
Customer Charge	x.xx
Delivery	x.xx
Gas Supply Charge <small>Supplied by: your selected retail company</small>	x.xx
Gas Cost Adjustment	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx
Total Amount	\$X.XX

* Basta inserir o preço oferecido no contrato e a nossa calculadora irá gerar a comparação ao lado de uma fatura mensal.

CASO TENHA UM CONTRATO COM UM REVENDEDOR DE GÁS NATURAL

O seu contrato informará se as tarifas de transporte e armazenamento estão incluídas ou excluídas do contrato.

A ONTARIO ENERGY BOARD PODE AJUDÁ-LO A SER UM CONSUMIDOR DE ENERGIA BEM INFORMADO

Para obter informações sobre diversos assuntos, visite:

www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

Entre em contacto com o nosso SERVIÇO DE APOIO AO CONSUMIDOR
(aberto de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h)

1-877-632-2727 (chamada gratuita dentro de Ontário)

416-314-2455 (dentro da Área Metropolitana de Toronto ou fora do Canadá)

consumerrelations@ontarioenergyboard.ca

Siga-nos no Twitter: @OntEnergyBoard

A Ontario Energy Board (Comissão de Energia de Ontário) é uma agência pública independente e imparcial. Tomamos decisões que sirvam o interesse público. O nosso objetivo é promover um setor de energia financeiramente viável e eficiente, que ofereça serviços de energia confiáveis e a um custo razoável.

Aussi disponible en français. Este material também está disponível em outras línguas. Visite o nosso site ou entre em contacto com o Serviço de Apoio ao Consumidor.