



**Ontario Energy Board**  
**Commission de l'énergie de l'Ontario**



# ENTENDIENDO SU RECIBO DE GAS NATURAL

## **CARGO AL CONSUMIDOR**

Este es un cargo fijo por los servicios de administración de su cuenta de gas natural, incluyendo la lectura del contador, los servicios al consumidor y los servicios de respuesta en caso de emergencia.

Se le cobrará este cargo incluso si no consume gas natural durante un periodo de facturación.

## **REPARTO**

Éste consiste en los costos de transporte, almacenaje y distribución del gas natural:

\* **TRANSPORTE:** El costo del transporte de gas natural desde el Oeste de Canadá y los Estados Unidos a Ontario.

\* **ALMACENAJE:** El costo del almacenamiento del gas natural.

\* **REPARTO:** El costo del reparto del gas natural gas a través del sistema de distribución desde la compañía a los consumidores en Ontario. Los cargos por transporte, almacenaje y reparto dependen de la cantidad de gas natural que use y pueden aparecer por separado en su recibo.

## **CARGO POR SUMINSITRO DE GAS**

Éste es el costo del gas natural en sí, basado en la cantidad utilizada. En Ontario, los costos del gas se pasan a los consumidores sin incremento en el precio por parte de la compañía.

## AJUSTE DE LOS COSTOS DEL GAS

El ajuste de los costos del gas puede aparecer por separado en su recibo. El ajuste es la diferencia entre el precio real y el previsto para el gas natural.

A graphic of a monthly bill statement with a blue header. The header contains the text 'MONTHLY BILL STATEMENT'. Below the header, there are two sections: 'Account Number: 000 000 000 000 0000 0' and 'Meter Number: 0000000'. The main section is titled 'Your Natural Gas Charges' and contains a table of charges. The charges are: CUSTOMER CHARGE (x.xx), DELIVERY (x.xx), GAS SUPPLY CHARGE (x.xx), and GAS COST ADJUSTMENT (x.xx). Below these is 'Your Total Natural Gas Charges (x.xx)' and 'H.S.T. (x.xx)'. At the bottom, a grey bar shows 'Total Amount \$X.XX'.

MONTHLY BILL STATEMENT	
Account Number:	000 000 000 000 0000 0
Meter Number:	0000000
Your Natural Gas Charges	
CUSTOMER CHARGE	x.xx
DELIVERY	x.xx
GAS SUPPLY CHARGE	x.xx
GAS COST ADJUSTMENT	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx
Total Amount	\$X.XX

Las secciones Individuales de su recibo pueden estar divididas de manera diferente dependiendo de su compañía de gas natural.

Para saber más acerca de estos elementos en su recibo, visite [www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers](http://www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers)

## PRUEBE LA CALCULADORA PARA RECIBOS EN LÍNEA DEL OEB

La calculadora para recibos en línea del Consejo de Energía de Ontario (OEB, por sus siglas en inglés) puede ayudarle a ENTENDER MEJOR su RECIBO DE GAS NATURAL. También puede ver qué aspecto tendría su recibo basado en un contrato con UNA COMPAÑÍA PRIVADA DE GAS.

[www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers](http://www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers)

- Haga una estimación de su recibo mensual de gas natural.

- Consiga información acerca de su servicio de gas con relación a la aplicación de tarifas recientes de acuerdo con el OEB y las decisiones del OEB.
- Obtenga información de contacto si quiere ponerse en contacto con su compañía directamente.

**ADVERTENCIA:** Los números generados por nuestra calculadora de recibos son una estimación sólo para su información. Hay otros factores que afectan el total de su recibo que explican las diferencias entre esta estimación y el recibo que recibe regularmente de su compañía. Remítase siempre a su recibo de gas para su consumo real y totales.

Este es un modelo de su recibo del gas...

Este es el aspecto que podría tener su recibo basado en un contrato con una compañía de gas privada...

MONTHLY BILL STATEMENT UTILITY	
Account Number: 000 000 000 000 0000 0	
Meter Number: 0000000	
<b>Your Natural Gas Charges</b>	
Customer Charge	x.xx
Delivery	x.xx
<b>Gas Supply Charge</b> <small>The Board approves the price utilities charge for natural gas.</small>	x.xx
Gas Cost Adjustment	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx
<b>Total Amount</b>	<b>\$X.XX</b>

MONTHLY BILL STATEMENT RETAIL CONTRACT	
Account Number: 000 000 000 000 0000 0	
Meter Number: 0000000	
<b>Your Natural Gas Charges</b>	
Customer Charge	x.xx
Delivery	x.xx
<b>Gas Supply Charge</b> <small>Supplied by: your selected retail company</small>	x.xx
Gas Cost Adjustment	x.xx
Your Total Natural Gas Charges	x.xx
H.S.T.	x.xx
<b>Total Amount</b>	<b>\$X.XX</b>

\* Simplemente introduzca el precio del contrato privado y nuestra calculadora generará una comparativa de las facturas mensuales, una al lado de la otra.

**SI TIENE UN CONTRATO CON UNA COMPAÑÍA DE GAS PRIVADA**

Su contrato mostrará si los cargos por transporte y almacenaje están incluidos o excluidos de su contrato.

## EL CONSEJO DE ENERGÍA DE ONTARIO PUEDE AYUDARLE A SER UN CONSUMIDOR DE ENERGÍA INFORMADO

Para más información sobre una variedad de temas visite:

[www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers](http://www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers)

Póngase en contacto con NUESTRO CENTRO DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR  
(abierto de lunes a viernes, de 8:30 a 17:00 h.)

1-877-632-2727 (gratis en Ontario)

416-314-2455 (en la zona metropolitana de Toronto o fuera de Canadá)

[consumerrelations@ontarioenergyboard.ca](mailto:consumerrelations@ontarioenergyboard.ca)

Síguenos en: @OntEnergyBoard

El Consejo de Energía de Ontario es una agencia pública, independiente e imparcial. Tomamos decisiones por el bien público. Nuestro objetivo es promover un sector de energía económicamente viable y eficiente que le proporcione servicios energéticos fiables a un precio razonable.

*Aussi disponible en français. Este material también está disponible en otros idiomas. Visite nuestro sitio web o póngase en contacto con nuestro Centro de Atención al Consumidor.*